

## **Условия предоставления платных медицинских услуг**

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

Основанием для оказания Учреждением платных медицинских услуг являются:

Отсутствие соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Ставропольского края (далее – Территориальная программа);

Желание пациента получить медицинскую услугу на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой или целевыми программами, в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- плата за палату с повышенными условиями комфортности;
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный

перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

Медицинская помощь иностранным гражданам в неотложной форме за исключением медицинской помощи в экстренной форме при внезапных острых состояниях, представляющих угрозу жизни пациента, а также скорой медицинской помощи при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства, оказывается по договорам о предоставлении платных медицинских услуг или договорам добровольного медицинского страхования, заключенными в пользу иностранных граждан;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и

медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

Учреждение оказывает платные медицинские услуги на основании договоров возмездного оказания услуг между «Исполнителем» и «Заказчиком».

Учреждение оказывает платные медицинские услуги на основании Прейскуранта платных услуг, утвержденного главным врачом Учреждения.

Порядок ценообразования определяется вышестоящей организацией, осуществляющей функции и полномочия учредителей.

Оказание платных медицинских услуг Учреждением производится при условии:

- открытия лицевого счета по учету средств от приносящей доход деятельности в Управлении Федерального казначейства по Ставропольскому краю;
- отдельного учета материальных затрат, связанных с оказанием этих услуг.

При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, не ухудшается доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

## **Организация и порядок предоставления платных медицинских услуг**

Учреждения обеспечивают потребителей бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах посредством размещения на сайте Учреждения, а также на информационном стенде.

Информация должна находиться в удобном для обозрения пациентами месте и должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течении всего рабочего времени медицинской организации и содержать:

- сведения о наименовании Учреждения, о его месте нахождения (месте государственной регистрации), свидетельство о внесении в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществляющего регистрацию ;
- сведения об учредителе Учреждения (адрес, телефоны);
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием номера и даты регистрации, перечнем видов деятельности, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- сведения о режиме работы Учреждения, подразделений, кабинетов, специалистов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги (перечень медицинских услуг с указанием цен в рублях);
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан;
- сведения о возможности предоставления сервисных услуг за дополнительную плату;

- сведения о правах, обязанностях, ответственности Исполнителя и Потребителя ;
- график работы специалистов, сведения о квалификации сертификации специалистов;
- сведения о контролирующих организациях, их адресах, телефонах.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Для оказания платных медицинских услуг главным врачом Учреждения издается приказ об утверждении:

- положения об организации предоставления платных медицинских услуг в Учреждении;
- положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг;

Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками осуществляется с учетом их индивидуального трудового вклада и регламентируется положением об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, утвержденным главным врачом Учреждения.

На оплату труда (с учетом начислений) направляются (по Приказу Министерства Ставропольского края от 02 апреля 2014 года № 01/025-218, и Приказу Министерства Ставропольского края от 01 октября 2014 г. № 01-05/636) до 65% доходов от платных услуг Учреждения, в том числе на оплату труда административно-управленческого персонала - не более 8% средств.

Материальное поощрение (надбавка) главного врача Учреждения за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг определяется вышестоящей организацией (приказом МЗ СК один раз в год по решению комиссии).

Платные медицинские услуги оказываются медицинским персоналом в свободное от основной работы время с обязательным составлением отдельных графиков по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг или в основное рабочее время в виде исключения в связи с технологией их проведения, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, отражаются в таблице учета рабочего времени по приносящей доход деятельности.

Учреждение обязано выдать потребителю следующие документы:

- квитанцию;
- договор с Учреждением здравоохранения об оказании медицинских услуг или дорогостоящих видов лечения, с указанием номера и сроков действия лицензии, если такой договор заключался;
- смета на оказанные платные услуги (по требованию пациента);
- справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы (Приложение 1 к Приказу Минздрава России № 289, МНС России № БГ-3-04/256 от 25.07.2001) и рецепты по форме № 107-1/у (Приложение к Приказу Минздравсоцразвития России от 12.02.2007 № 110) со штампом "для налоговых органов Российской Федерации, ИНН налогоплательщика (п. 3 Приложение № 3 к Приказу Минздрава России № 289, МНС России № БГ-3-04-256 от 25.07.2001)" (по просьбе налогоплательщика);
- рецепт лечащего врача либо выписку из истории болезни с указанием назначенных лекарственных средств или процедур (по просьбе пациента);
- форму уведомления пациента о несоблюдении назначений (рекомендаций) врача при оказании платных услуг (при необходимости);
- форму информированного добровольного согласия пациента на получение платных медицинских услуг (при необходимости);
- листок временной нетрудоспособности в установленном порядке (при необходимости).

При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке оформляется медицинская документация. При этом в амбулаторной карте или карте стационарного больного делается отметка об оказании медицинских услуг на платной основе и

прикладывается копия договора на оказание платных медицинских услуг.

Учреждение обязано при оказании платной медицинской помощи соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг, пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном законодательством порядке.

Пациент может обращаться с жалобой непосредственно к главному врачу, заместителям главного врача по медицинской части или по поликлинической работе, в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ставропольского края, Пятигорский филиал, Министерство здравоохранения Ставропольского края, в суд.

### **Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;



номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя

(заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом №323-ФЗ от 21.11.2011года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой

невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Плата за услуги, оказываемые Учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу Учреждения; при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет Учреждения.

Оплата медицинских услуг в Учреждении производится с применением кассового аппарата или бланков строгой отчетности установленного образца.

Потребителю (заказчика) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).