



**Анализ**  
**деятельности государственного бюджетного**  
**учреждения здравоохранения Ставропольского края**  
**«Пятигорская городская**  
**клиническая больница № 2»**  
**за 2023 г.**

**г. Пятигорск**

ГБУЗ СК «Пятигорская ГКБ № 2» (далее – Больница) является многопрофильным медицинским учреждением.

По состоянию на 31.12.2022 г. ГБУЗ СК «Пятигорская ГКБ № 2» имеет следующую структуру:

- **Поликлиника**, рассчитана на 600 посещений в смену, расположена по адресу: г. Пятигорск, ул. Адмиральского, 4а. в составе:
  - терапевтическое отделение № 1 (количество обслуживаемого населения – 20 221 человек);
  - терапевтическое отделение № 2 (количество обслуживаемого населения – 15 079 человек);
  - терапевтическое отделение № 3 (количество обслуживаемого населения – 11 696 человек);
  - дневной стационар № 1;
  - отделение первичной специализированной медицинской помощи № 1, имеющее в своем составе:
    - кабинет инфекционных заболеваний;
    - кардиологический кабинет;
    - кабинет врача-невролога;
    - кабинет врача-эндокринолога;
    - кабинет врача-физиотерапевта;
    - кабинет врача-ревматолога;
    - кабинет врача-гастроэнтеролога;
    - кабинет врача-пульмонолога;
    - кабинет врача-аллерголога-иммунолога;
  - отделение первичной специализированной медицинской помощи № 2, имеющее в своем составе:
    - кабинет врача-хирурга;
    - кабинет врача-нефролога;
    - урологический кабинет;
    - первичный онкологический кабинет;
    - оториноларингологический кабинет;
    - офтальмологический кабинет;
    - кабинет неотложной медицинской помощи;
    - кабинет паллиативной медицинской помощи;
    - кабинет медико-психологического консультирования;
  - отделение медицинской профилактики;
  - стоматологический кабинет;
  - кожно-венерологическое диспансерное отделение, имеющее в своем составе:
    - дневной стационар № 2 (кожно-венерологического профиля);
  - женская консультация, расположена по адресу: г. Пятигорск, ул. Адмиральского 2/3. Количество обслуживаемых прикрепленных женщин – 28 тыс. 042 человека. Имеет в своем составе:
    - дневной стационар № 3 для диагностики и лечения акушерско-гинекологической патологии;
    - кабинет антенатальной охраны плода.
- **Соматический стационар** расположен по адресу г. Пятигорск, ул. Адмиральского, 6, рассчитан на 386 коек, имеет в своем составе:
  - приемное отделение № 1;
  - терапевтическое отделение № 1 имеющее в своём составе терапевтические, ал-

- легрологические койки и койки дневного пребывания;
- терапевтическое отделение № 2, имеющее в своём составе терапевтические, нефрологические койки и койки дневного пребывания;
- неврологическое отделение;
- ревматологическое отделение;
- кардиологическое отделение;
- пульмонологическое отделение;
- гастроэнтерологическое отделение;
- отделение медицинской реабилитации;
- лечебно-диагностическое отделение;
- отделение реанимации и интенсивной терапии № 1;
- кабинет трансфузионной терапии;
- аптека;
- лечебно-диагностическое отделение, имеющее в своем составе: кабинет врача-акушера-гинеколога, кабинет врача-уролога.
- кабинет физиотерапии;
- клиничко-диагностическая лаборатория;
- эндоскопическое отделение, имеющее в своем составе:
- кабинет колоноскопии, кабинет бронхоскопии, два кабинета фиброгастроскопии;
- отделение ультразвуковой диагностики;
- рентгеновское отделение имеет в своем составе: кабинет КТ, два рентгеновских кабинета;
- отделение функциональной диагностики, имеющее в своем составе: кабинет спирографии, кабинет бодиплетизмографии, кабинет реоэнцефалографии, кабинет электромиографии, кабинет электрокардиографии, кабинет электроэнцефалографии, кабинет холтеровского мониторирования; Отдел по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности;
- Кабинет медицинской статистики;
- Центральное стерилизационное отделение;
- Информационно-вычислительный центр;
- Организационно-методический кабинет;
- Общий отдел;
- Финансово-экономическая служба;
- Отдел кадров;
- Бухгалтерия;
- Планово-экономический отдел;
- Отдел закупок;
- Канцелярия;
- Пищеблок;
- Хозяйственно-техническая служба;
- Отдел материально-технического обеспечения;
- Хозяйственный отдел.

**Инфекционный стационар**, расположен по адресу г. Пятигорск, шоссе Бештаугорское, 7, рассчитан на 119 коек, имеет в своем составе:

- приемное отделение № 2;
- инфекционное отделение № 1;
- инфекционное отделение № 2;
- инфекционное отделение № 3;
- отделение реанимации и интенсивной терапии № 2;
- дневной стационар № 4;
- бактериологическая лаборатория.

### **Медицинские кадры больницы**

По состоянию на 31.12.2023 г. в больнице работало 474 чел. основных работников и 35 внешних совместителя. Всего врачей 191 человек, из них: основных сотрудников - 165 человек, внешних совместителей – 26 человек. Всего средних медицинских работников – 318 человек, из них: основных сотрудников 309 человек, 9 внешних совместителей.

#### **Процент внутреннего совместительства**

	<b>2023 г.</b>	<b>2022 г.</b>	<b>2021 г.</b>
Врачебный персонал	31%	25%	23%
Средний медицинский персонал	55%	50%	50%

108 врачей имеют квалификационные категории (56,5 % от общего числа врачей), в том числе:

- высшая категория – 84 (77,8 % от числа врачей, имеющих категорию);
- первая категория – 19 (17,6 %);
- вторая категория – 5 (4,6%).

Имеют действующий сертификат 134 человек. Аккредитованы – 57 человек.

200 средних медицинских работника имеют квалификационные категории (62,9 % от общего числа средних медицинских работников), в том числе:

- высшая категория – 145 (72,5 % от общего числа средних медработников, имеющих категорию);
- первая категория - 25 (12,5 %);
- вторая категория – 30 (15,0 %).

Имеют действующий сертификат 216 человек. Аккредитованы – 102 человека.

В больнице работают 6 кандидата медицинских наук, 2 заслуженных работника здравоохранения РФ, 1 заслуженный врач РФ, 38 работников больницы награждены почетным знаком «Отличник здравоохранения», 32 человека награждены «Почетная грамота Министерства здравоохранения Российской Федерации», 21 сотрудник учреждения награждены «Благодарственное письмо Министерства здравоохранения Российской Федерации», 5 человек награждены «Почетная грамота Губернатора Ставропольского края», 10 человек награждены «Почетная грамота Думы Ставропольского края», 5 человек награждены почетным знаком «Отличник здравоохранения Ставропольского края», 41 человек награждены «Почетная грамота Министерства здравоохранения Ставропольского края», 11 человек награждены «Благодарственное письмо Министерства здравоохранения Российской Федерации», 53 человека награждены «Почетная грамота Главы города Пятигорска»

Число специалистов, участвующих в системе непрерывного образования медицинских работников, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий:

- врачей 163 человек;
- средних медицинских работников 295 человек.

#### **Штаты и кадровый состав врачебного персонала**

Наименование должности (специальности)	Число штатных должностей	Число занятых должностей	Число физических лиц	Имеют квалификационную категорию			Имеют сертификат специалиста	Имеют свидетельство об аккредитации
				высшую	первую	вторую		
Врачи-всеобщие	286,25	208,50	163	84	19	5	106	57
врачи-организаторы здравоохранения	5,0	5,0	5	4	-	-	5	-

ния								
акушеры-гинекологи	11,75	10,75	9	7	1	-	1	8
аллергологи-иммунологи	2,0	2,0	1	1	-	-	1	-
анестезиологи-реаниматологи	21,50	9,50	6	4	-	1	2	4
бактериологи	2,0	2,0	2	-	-	-	2	-
гастроэнтерологи	5,50	5,50	5	1	3	-	4	1
дерматовенерологи	15,25	12,0	8	5	-	-	5	3
инфекционисты	19,25	14,50	14	6	1	1	11	3
кардиологи	9,25	6,75	7	4	1	-	3	4
клинической лабораторной диагностики	10,75	7,50	4	1	-	-	2	2
мануальной терапии	0,25	-	-	-	-	-	-	-
методисты	4,0	2,0	2	-	-	1	2	-
неврологи	12,75	9,75	10	5	2	-	6	4
нефрологи	2,0	1,50	1	1	-	-	1	-
онкологи	2,0	1,0	1	-	1	-	1	-
оториноларингологи	4,50	3,0	2	2	-	-	2	-
офтальмологи	4,0	2,50	2	1	-	-	1	1
педиатры	1,0	0,50	-	-	-	-	-	-
по ЛФК	1,0	-	-	-	-	-	-	-
по медицинской реабилитации	1,0	1,0	1	-	-	-	-	1
по паллиативной медицине	0,50	0,50	-	-	-	-	-	-
приемного отделения	8,50	6,50	4	2	-	-	2	2
профпатологи	0,75	-	-	-	-	-	-	-
пульмонологи	4,0	2,50	1	-	1	-	1	-
ревматологи	5,50	4,25	3	2	-	-	2	1
рентгенологи	15,75	9,0	8	4	2	2	5	3
рефлексотерапевты	3,0	1,75	1	1	-	-	1	-
статистики	2,50	2,50	2	1	-	-	1	1
стоматологи	3,0	3,0	3	2	1	-	2	1
терапевты, всего	50,0	41,25	30	12	4	-	17	13

из них: терапевты участковые	30,0	26,50	20	5	3	-	9	11
трансфузиологи	0,50	0,50	-	-	-	-	-	-
ультразвуковой диагностики	15,0	10,75	9	6	1	-	9	-
урологи	3,0	2,50	2	1	1	-	2	-
фармакологи клинические	0,50	0,50	-	-	-	-	-	-
физиотерапевты	1,50	1,50	1	-	-	-	1	-
функциональной диагностики	18,0	12,50	10	6	-	-	7	3
хирурги	4,0	2,0	1	-	-	-	-	1
эндокринологи	3,0	2,25	2	1	-	-	2	-
эндоскописты	11,0	7,50	5	4	-	-	4	1
эпидемиологи	1,50	0,50	1	-	-	-	1	-

#### **Средняя заработная плата**

	<b>2023 г.</b>	<b>2022 г.</b>	<b>2021 г.</b>
Врачебный персонал	73 844	68 256	66 439
Средний медицинский персонал	40 776	40 882	40 407

В 2023 году заработная плата у врачей выросла – на 8,2 %; у медицинских сестер уменьшилась на 0,3 %. На незначительное снижение средней заработной платы среднего медицинского персонала повлияло увеличение среднегодовой среднесписочной численности.

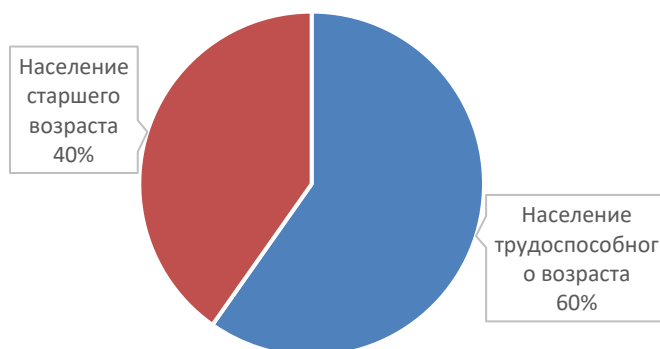
#### **Характеристика поликлинического отделения**

Терапевтическая служба поликлинического отделения обслуживает население в количестве 46 996 чел. С 01.01.2023 г. к территории обслуживания поликлиническим отделением присоединился новый район города, за счёт чего произошло увеличение на 13 000 человек количества прикрепленного населения. Организовано 28 терапевтических участков. Максимальное расстояние поликлиники от границ района обслуживания - 10 км.

Врачи принимают пациентов в кабинетах, отвечающих санитарным нормам. Кабинеты оснащены новой медицинской мебелью. Стерилизация инструментов и материала производится централизованно на базе Центрального стерилизационного отделения.

Подразделения	Прикрепленное население	Население трудоспособного возраста	Население старшего возраста
Всего по поликлинике	46 996	28 089	18 907

### Структура обслуживаемого прикрепленного населения (в % от общей численности)



#### Первичная медико-санитарная помощь

Структура Поликлиники ГБУЗ СК «Пятигорская ГКБ № 2» (далее Поликлиника) представлена выше с учетом увеличения района обслуживания поликлиники.

Процент врачей, имеющих квалификационную категорию – 87%.

Наименование должности	Штатные должности в 2023 г.
<b>Врачи – всего</b>	<b>67,5</b>
Акушеры- гинекологи	10,75
Аллергологи – иммунологи	1,75
Гастроэнтерологи	2,0
Кардиологи	2,5
Неврологи	3,0
Нефрологи	1
Онкологи	1
Оториноларингологи	2,0
Офтальмологи	2,5
Профпатологи	0,5
Пульмонологи	1
Ревматологи	1
Стоматологи	4,0
Терапевты участковые	28,0
Урологи	1,5
Физиотерапевты	0,5
Хирурги	2
Эндокринологи	2,5
<b>Средний медперсонал – всего</b>	<b>97,5</b>
Акушерки	11,75
Старшие	4,5
Медицинские сестры перевязочной	78,75 1

Наименование должности	Штатные должности в 2023 г.
процедурной	9,25
участковые медсестры	28,0
медицинские регистраторы	12,75

	2023 г.
Средний возраст участковых врачей терапевтов	44,7
Среднее число посещений к врачу терапевту выполнено на одного жителя в год:	6,8

#### Госзаказ

Работа поликлинического отделения	2023		
	план	факт	процент
обращения	51337	47350	92
посещения	80455	66087	82
неотложная помощь	21522	13257	62
Диспансеризация – 1 этап + углубленная	19416	18804	97
Диспансеризация – 2 этап	12837	13339	104
Профилактические осмотры	3594	3392	94

Неотложная помощь в поликлинике заключается в обслуживании вызовов, которые передаются в регистратуру диспетчером станции скорой неотложной помощи и обслуживаются участковыми терапевтами в течение 2-х часов согласно графику. Приём вызовов в регистратуре осуществляется с 8<sup>00</sup> до 16<sup>00</sup>. В среднем диспетчером скорой помощи передается от 2 до 8 вызовов неотложной помощи. Низкий процент выполнения плановых показателей обусловлен уменьшением объема переданных вызовов.

Продолжалась работа амбулаторного звена по оказанию медицинской помощи больным с новой коронавирусной инфекцией, гриппом и острыми вирусными заболеваниями.

Кабинет для температурающих больных имеет отдельный вход, где происходит прием температурающих больных. Всем пациентам берутся мазки на исследование Covid, грипп и ОРВИ.

За весь период взято и направлено на исследование 6123 тестов. Из них: положительные – 617.

Амбулаторные пациенты с подтвержденным диагнозом Covid обеспечивались льготными медикаментами.

1428 человек, перенесшие вирусную пневмонию и COVID-19, взяты на диспансерный учёт участковыми терапевтами. Заведующие терапевтическими отделениями регулярно контролируют своевременное взятие на учёт и качество оказанной медицинской помощи.

Свыше 60 % пациентов, перенесших вирусную пневмонию и COVID-19, были направлены на медицинскую реабилитацию (пульмонологическое и неврологическое отделения, медицинской реабилитации, ООО «ГалаМед» (Центр Бубновского) и дневной стационар поликлинического отделения).

За 2023 год зарегистрировано - ОРВИ – 4764; грипп – 57; пневмонии – 82. На конец года на диспансерном учёте – 27 пациентов с пневмонией.

#### Лекарственное обеспечение

За 2023 год поликлиника продолжила работу по программе обеспечения амбулаторных больных с коронавирусной инфекцией необходимыми лекарственными препаратами. Для этого было организовано получение препаратов в аптечной сети и доставка их амбулаторным боль-



ным. Всего было выписано 819 рецептов для 274 человек общей стоимостью 618669 руб. Средняя стоимость рецепта -755 руб.

Кроме того амбулаторное звено (кардиологи, неврологи и уч.терапевты) выписывали рецепты по программе «Кардиология» - 2189 рецептов на 460 пациентов общей стоимостью 9 422 096 руб. Средняя стоимость рецепта – 4506 руб. По программе Кардиология пациенты обеспечиваются льготными медикаментами в течение двух лет

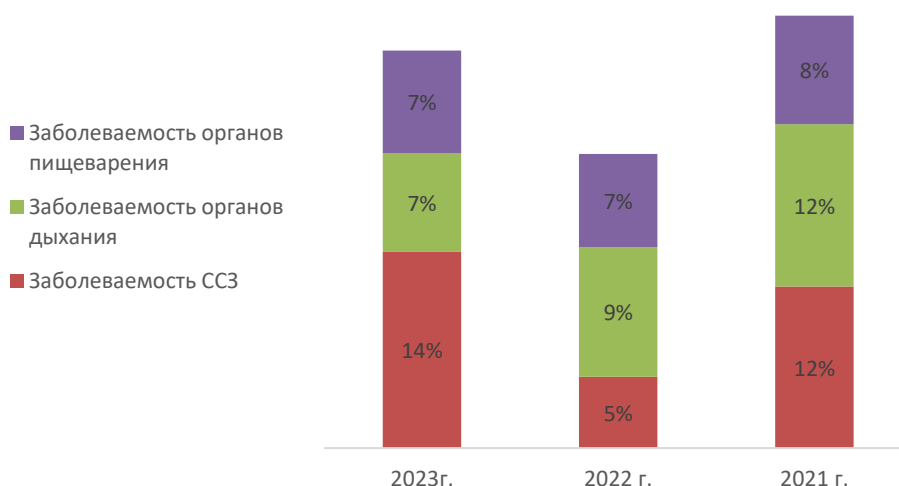
Федеральным льготникам выписано 2 976 рецептов на сумму 8 747 873,68 руб. Средняя стоимость рецепта – 2939.4 руб.

По годовой заявке продолжалось обслуживание льготными лекарственными препаратами федеральных и региональных льготников.

#### Заболеваемость общая взрослых по поликлинике (на 100 тыс. населения)

	2023г.	2022 г.	2021 г.
Заболеваемость общая	258 630,7	267 428,9	243 571,8
Заболеваемость ССЗ	36 639,0	13 738,6	28 420,2
Заболеваемость органов дыхания	18 425,3	25 039,7	28 510,1
Заболеваемость органов пищеварения	19 112,0	18 008,5	19 092,7

#### Структура заболеваемости по нозологиям относительно общей заболеваемости за 2021,2022,2023 гг.



На первое место среди зарегистрированных заболеваний выходят заболевания сердечно - сосудистой системы, примерно на одном уровне заболевания органов дыхания и органов пищеварения.

#### Отдельные нозологические формы, индикаторные показатели:

	2023г.	2022 г.	2021 г.
Артериальная гипертония абсолютные цифры	8 486	3 546	4 467
Артериальная гипертония на 100 тыс. человек	17 605,8	10073,8	12 947,8
Артериальная гипертония смертность на 1000 человек	0,028	0,012	0,015
% больных с артериальной гипертонией взятых на Д учет	97	94	81
Острый инфаркт миокарда абсолютные цифры	31	24	14
Острый инфаркт миокарда на 100 тыс. насе-	64,3	68,18	40,57

	2023г.	2022 г.	2021 г.
ления			
Острый инфаркт миокарда смертность на 1000 человек	0,56	0,32	0,34
Острое нарушение мозгового кровообращения абсолютные цифры	50	32	43
Острое нарушение мозгового кровообращения на 100 тыс. населения	103,7	90,9	124.6
Острое нарушение мозгового кровообращения смертность на 1000 человек	0,89	0,61	0,57
ХОБЛ абсолютные цифры	174	103	118
ХОБЛ на 100 тыс. населения	360,9	292,0	342,02
ХОБЛ смертность населения на 1000 человек	1,1	1,9	2,6
Пневмония абсолютные цифры	82	96	898
Пневмония на 1000 человек	1,70	2,72	26,02
Пневмония смертность на 1000 чел.	0,19	0,21	0,98
Злокачественные новообразования абсолютные цифры	1 056	733	577
Злокачественные новообразования на 100 тыс. населения	2 190,0	2053.2	1775.3
Злокачественные новообразования смертность на 1000 человек	3,2	1,97	2,08
% запущенных случаев	3 1.2	24,9	21,2
Язвенная болезнь желудка и 12 перстной кишки абсолютные цифры	210	115	94
Язвенная болезнь желудка и 12 перстной кишки на 100 тыс. населения	436,6	326,7	272,4
Язвенная болезнь желудка и 12 перстной кишки смертность на 1000 человек	0,01	0,03	0,08

### Динамика показателей диспансерного наблюдения

Показатели	Прирост/убыль за последний год	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Состоит на Д-учете	+16,8%	24249	20756	16859
Среднее количество Д на участке	+12,2%	1650	1470	1320
Взято на Д наблюдение пациентов, из них по итогам диспансеризации	+49,5%	4861	3250	2630
Полнота охвата диспансерным наблюдением (%)	+1.1%	75.1	74	72

## Профилактика социально-значимых заболеваний

### Охват населения флюорографическим обследованием за 2023 год

Категории населения	Численность населения	Подлежит обследованию в 2023 г	Выполнено
1. Население с 18 лет	46 463	46 463	46 060
2. Работающие	30 944	30 944	30 428
3. Неработающие	15 519	13 557	15 632
4. Группа повышенного риска заболевания туберкулезом, всего:	3 584	3 584	3 561
– ХНЗЛ	785	785	770
– сахарным диабетом	2 386	2 386	2 386
– язвенной болезнью желудка	373	373	365
– пациенты, состоящие на учете в психиатрических учреждениях	10	10	10
– пациенты, состоящие на учете в наркологических учреждениях	-	-	-
– получающие гормональную и цитостатическую терапию, генноинженерные биологические препараты	30	30	30
4.2 В том числе социальная:	17 743	17 743	17 293
– пенсионеры	10 852	10 852	10 645
– инвалиды	2007	2 007	1 988
– безработные трудоспособного возраста	4795	4 795	4 589
– беженцы и вынужденные переселенцы	-	-	-
– иностранные граждане и лица без гражданства	-	-	-
– лица БОМЖ	-	-	-
– ВИЧ-инфицированные	89	89	71
– освободившиеся и ИТУ	-	-	-
– лица, проживающие в стационарных учреждениях социального обслуживания и учреждениях социальной помощи для лиц без определенного места жительства	-	-	-
5. Декретированные контингенты, всего: в том числе	6675	6675	6675
5.1 работники общеобразовательных организаций	633	633	633
5.2 работники образовательных организаций среднего специального образования	392	392	392
5.3 работники образовательных организации высшего образования	293	293	293
5.4 работники детских дошкольных учреждений	571	571	571
5.5 работники животноводческих объектов всех форм собственности, неблагополучных по туберкулезу	-	-	-
5.6 работники организаций по переработке и реализации пищевых продуктов	835	835	835
5.7 работники водопроводных учреждений	375	375	375
5.8 работники организаций бытового обслуживания населения	896	896	896
5.10 работники медицинских организаций (включая санаторно-курортные) аптечных учреждений всех форм собственности	1023	1023	1023
5.11 работники социального обслуживания для престарелых и инвалидов	107	107	107
5.12 учащиеся общеобразовательных организации с 15 лет	-	-	-
5.13 учащиеся средних специальных образовательных организаций с 15 лет	-	-	-

Категории населения	Численность населения	Подлежит обследованию в 2023 г	Выполнено
5.14 учащиеся вузов	1 331	1 331	1 331
5.15 неорганизованных подростков с 15 лет	-	-	-
6. Лица, контактные с больными туберкулезом	-	-	-
7. Рентгеноположительная группа	-	-	-
8. Лица, не обследованные два и более лет	1 688	1 688	1 652

### ОТЧЕТ

микроскопического исследования на туберкулез мокроты и мочи  
ГБУЗ СК «Пятигорская городская клиническая больница №2»  
за 2023 года

№ п/п		Общее количество	Подлежит обследованию в 2023г	Выполнено в 2023г
1.	Нетранспортабельные	496	496	493
2.	Инвалиды I группы	45	45	45
3.	Хр. пиелонефритом	139	139	136

Обследуются нетранспортабельные пациенты

Значительная часть пациентов направлялась на компьютерную томографию органов грудной клетки.

### Профилактика туберкулеза

За 2023 год в поликлинике проведены следующие занятия с участием приглашенных врачей-фтизиатров по следующим вопросам:

- правильный сбор мокроты для микроскопического исследования на туберкулез, кратность обследования;
- медицинские группы риска по туберкулезу вне легочной локализации;
- атипичные проявления клинических форм туберкулеза.

В 2023 году на обслуживаемой территории выявлено 5 случаев туберкулеза. Все случаи выявления туберкулеза разобраны на конференции врачей терапевтических отделений поликлиники ГБУЗ СК «Пятигорская ГКБ № 2».

### Скрининг на ВИЧ

	2023г.	2022 г.
Запланировано	21 155	16 454
Сделано	21 236	15 820
% выполнения плана	100,3	96,14

### ЛЕЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНАЯ РАБОТА

(о дополнительных мерах по реализации Федерального Закона «О ВЕТЕРАНАХ» за 2023г.)

1.	Всего лиц из категории граждан, по наименованным в ФЗ «О ветеранах»	1581
	• в том числе инвалидов Великой Отечественной войны	1
	• участников Отечественной войны	2

	• инвалидов Российской Армии	1
	• воинов-интернационалистов	23
	из них участвовавших в войне ДРА	14
	○ инвалидов-афганцев	4
	○ членов семей погибших военнослужащих	40
	○ участников боевых действий в Чеченской Республике	86
	○ блокадников Ленинграда	2
	○ бывших узников концлагерей и гетто	2
	○ ветераны труда	1383
	○ труженики тыла	24
2.	Прикреплено к поликлиникам	1581
3.	находится на диспансерном наблюдении	1581
4.	Охвачено диспансерными осмотрами в %	99
5.	Пролечено в т.ч. в госпитале для ветеранов войн	44
6.	Нуждалось в зубопротезировании	0
7.	Обеспечено зубопротезированием	0
8.	Обеспечено зубопротезированием от числа нуждавшихся в %	0
9.	Получили санаторно-курортное лечение	5

**Диспансерное наблюдение за инвалидами Отечественной войны, воинами-интернационалистами и участниками Великой Отечественной Войны и лицами, приравненными к ним по льготам за 2023 год**

Наименование показателей	Участники ВОВ (кроме ИОВ), ст. 15	Инвалиды ВОВ, ст. 14	Воины-Интернационалисты, ст. 16	Труженики тыла, ст. 19, ст. 20	Члены семей погибших УОВ и УВД, ст.21	Участники боевых действий (на	Военнослужащие, нагр. медалями, ст. 17	Жители блокадного Ленинграда, ст. 18	Узники Концлагерей в период ВОВ
Состояло под диспансерным наблюдением на начало 01.01.2023г.	2	-	-	22	31	86	-	2	2
Вновь взято под диспансерное наблюдение в отчетном году	-	-	-	9	12	8	-	-	1
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	2	3	-	-	3	-	-	-	1
выехало	-	-	-	2	0	-	-	-	-
умерло	2	3	-	5	3	-	-	-	1
Состоит под диспансерным наблюдением на 31.12.2023г.	2	-	23	24	40	94	-	2	2
в том числе по группам инвалидности:	2	2	-	19	-	-	-	-	-
I	-	1	-	-	-	-	-	-	-
II	2	1	-	5	-	-	-	-	-
III	-	-	-	14	-	-	-	-	-
Охвачено комплексными медицинскими осмотрами (из стр. 5)	2	2	23	25	37	86	-	2	2
Нуждались в стационарном лечении	2	-	11	20	31	23	-	1	1

Получили стационарное лечение из числа нуждавшихся	2	-	11	20	31	23	-	1	1
Нуждались в санаторно-курортном лечении	-	-	-	-	-	2	-	-	-
В том числе: в госпитале ИВОВ	-	-	9	3	18	14	-	-	-
И в других стационарах ЛПУ	-	-	2	17	13	9	-	-	-
Получили санаторно-курортное лечение	-	-	1	1	1	2	-	-	-

В 2023 году состоит на диспансерном учёте инвалидов всего 1321, из них нетрудоспособного возраста 912.

Наименование	№ п/п	Всего	из них:		
			1 группы	II группы	III группы
Число лиц впервые признанных инвалидами, всего	1	114	18	39	57
в том числе взрослых	2	72	18	39	57

В апреле 2023 года была введена 0,5 ставки врача паллиативной помощи.

План на год – 864 случая.

Фактически принято за 11 мес. – 703 человека.

В ноябре месяце 2023 года введено 0,5 ставки психолога. Фактически принято 48 человек.

#### **Получение высокотехнологичной и специализированной медицинской помощи терапевтического профиля (в разрезе 3 лет)**

	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Санаторно-курортное лечение	589	455	72
Слухопротезирование	0	0	1
ВМП: протезирование суставов	14	11	9
ВМП: сердечно-сосудистой системы	9	4	15
ВМП: органов зрения	0	0	9

#### **Анализ работы терапевтического дневного стационара за 2023 год**

При поликлинике работает дневной стационар терапевтического профиля, который открыт 24.03.2014г.

Дневной стационар является структурным подразделением поликлиники и предназначен для проведения профилактических, диагностических, лечебных реабилитационных мероприятий больным, не требующим круглосуточного медицинского наблюдения.

Для дневного стационара выделены помещения: 4 палаты, процедурный кабинет, кабинет врача.

Штатные единицы стационара: заведующий отделением – 1 ставка, врач - 2 ставки, медицинских сестер - 4 ставки. Мощность отделения составляет 28 коек. Дневной стационар работает в 2 смены с 8<sup>00</sup> до 16<sup>00</sup>. Отбор больных для лечения в дневном стационаре осуществляется участковыми терапевтами и узкими специалистами. Госпитализация в дневной стационар плановая. Больные поступают после амбулаторного обследования.

Показаниями для госпитализации являются:

- обострение хронических заболеваний
- проведение противорецидивного и профилактического лечения
- проведение комплексного лечения с применением инфузионной терапии
- подбор адекватной терапии пациентам с впервые выявленным диагнозом и больным с

хроническими заболеваниями, оздоровление диспансерных больных.

В условиях дневного стационара пациенты ежедневно наблюдаются врачом. При необходимости проводится коррекция лечения.

Объём оказываемой помощи: инфузионная терапия, в/м, п/к, в/в инъекции, приём таблетированных препаратов, санитарно-просветительная работа, лабораторно-диагностические исследования, неотложная.

Медикаментозную терапию больные получают в полном объёме согласно стандартам и клиническим рекомендациям

#### **Работа дневного стационара поликлиники:**

	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Всего пролечено человек	1 907	1 975	1 798
Из них трудоспособное население	449	531	517
Общее количество койко-дней	18 588	19 249	16 058
В среднем на одного человека койко-дней	9,8	9,9	9,7

#### **По нозологии распределены следующим образом:**

	2023 г.		2022 г.		2021 г.	
	Абс.	%	Абс.	%	Абс.	%
Гипертоническая болезнь	636	33,4	625	31,6	547	30,4
Энцефалопатии	936	49,1	893	45,2	834	46,4
Сахарный диабет и сосудистые осложнения	220	11,5	266	13,5	243	13,5
Нейро-циркуляторная дистония	51	2,7	83	4,2	73	4,1
Дорсопатии	64	3,3	108	5,5	101	5,6

#### **Работа отделения профилактики**

В отделении профилактики выделены следующие ставки:

заведующий отделением	- 1 ставка;
врач – терапевт	- 1 ставка;
врач кабинета по отказу от курения	- 1 ставка;
медицинские сестры	- 4 ставки.

В настоящее время отделение профилактики укомплектовано средним медицинским персоналом на 100 %, врачебный персонал укомплектован на 50% – занята 1 ставка заведующего отделением.

В функцию медицинских сестер входит сбор информации для терапевта (анкетирование пациентов, измерение антропометрических данных у пациентов, подлежащих всеобщей диспансеризации и профилактическим осмотрам в текущем году).

Отделением осуществляется пропаганда здорового образа жизни, организация профилактических мероприятий и оказание помощи врачам участковым терапевтам в их проведении.

#### **Деятельность отделения медицинской профилактики**

Наименование показателей	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Число лиц, обученных основам здорового образа жизни – всего	1623	988	875
Число медицинских работников, обученных методике профилактики заболеваний и укрепления здоровья – всего	105	61	54
Число пациентов обученных в “школах” – всего	1850	1 579	1 317

Наименование показателей	2023 г.	2022 г.	2021 г.
• школе для пациентов артериальной гипертензией	515	139	118
• школе здорового образа жизни	646	917	821
Число проведенных массовых мероприятий – всего (лекции, беседы)	38	62	41
Число лиц, участвующих в мероприятиях	1052	614	521

Проведение диспансеризации определенных групп взрослого населения и проведение профилактических осмотров пациентам взятых на диспансерный учет по итогам диспансеризации определенных групп взрослого населения:

#### Диспансеризация

	План	Выполнение плана
ПО	3594	4384 – 121,9811 %
ВД 1 этап:	14883	15773 – 105,9799 %
ВД 2 этап:	6330	9059 – 143,1122 %
УД 1 этап:	4533	4762 – 105,0518 %
УД 2 этап:	973	903 – 92,8057 %

Выявление факторов риска хронических неинфекционных заболеваний при проведении Всеобщей диспансеризации за период с 01.01.2023г. по 31.12.2023г. (наличие гиперхолестеринемии, повышение индекса массы тела, статус курения, уровень артериального давления, уровень гликемии):

	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Профилактическое обследование (человек)	16644	2214	720
Профилактическое обследование (% взрослого населения)	34,5	18,2	14,1
Диспансерное обследование (человек)	13439	8589	2408
Диспансерное обследование (% взрослого населения)	27,8	26,2	16
Определение уровня холестерина (чел.)	5820	3820	1612
Холестерин повышен (мужчины)	467	277	236
Холестерин повышен (женщины)	1546	421	318
Определение индекса массы тела (чел.)	16044	4251	3081
Избыточная масса тела (мужчины)	1251	7781	119
Избыточная масса тела (женщины)	2630	1703	285
Ожирение (мужчин)	445	332	26
Ожирение (женщин)	895	779	38
Всего обследовано на курение (мужчин)	897	714	426
Всего обследовано на курение (женщин)	321	245	219



Всего курение (% мужчин)	24,3	17,1	16,1
Всего курение (% женщин)	7,1	5,8	4,9
Всего обследовано на АГ (мужчин)	42,81	3026	2408
Всего обследовано на АГ (женщин)	49,24	3214	2912
Повышение АД (% мужчин)	42,2	32,3	27,6
Повышение АД (% женщин)	45,1	34,1	30,1
Спирометрия всего (мужчин)	219	142	101
Спирометрия всего (женщин)	184	94	76
Снижение ОФВ1 меньше 80% (м)	27	26	21
Снижение ОФВ1 меньше 80% (ж)	11	17	14
Обследовано на сахар крови (м)	4892	3052	2410
Обследовано на сахар крови (ж)	5012	3821	2721
Повышен сахар крови (% мужчин)	11,2	14,6	11,1
Повышен сахар крови (% женщин)	12,2	15,8	12,3

#### **«Школа пациентов с артериальной гипертензией»**

	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Всего (чел.)	515	139	78
Мужчины	214	61	32
Женщины	301	78	46

Наблюдение за больными, прошедшими обучение в «Школа пациентов с артериальной гипертензией», показывает высокую приверженность пациентов к лечению, так как больной становится активным участником процесса лечения и осознает тот факт, что для поддержания целевого уровня АД необходимо постоянное адекватное лечение.

Среди обученного контингента пациентов установлено следующее: в 62% случаев достигнут эффективный контроль АД, в 37,6% случаев достигнут целевой уровень АД. Экстренная госпитализация в связи с дестабилизацией состояния и осложнениями заболевания (ОНМК, ОИМ, гипертонические кризы) зарегистрированы в 1,4%. Занятия проводятся в свободное от работы время по вторникам с 16 до 17 часов в конференц - зале поликлиники.

#### **Профилактическая вакцинация**

В поликлинике создано 14 врачебных бригад, которые выезжают по план-графику на закрепленные предприятия, школы, детские сады для проведения иммунизации. Все выезжающие бригады обеспечены наборами для неотложной и противошоковой терапии с инструкцией по их применению. На всех этапах соблюдается холодовая цепь.

Наименование	Число привитых 2023 г.	Число привитых 2022 г.	Число привитых 2021 г.
Вакцинация против дифтерии – всего	20	20	20
Ревакцинация против дифтерии – всего	2 995	1 330	1 430
Вакцинация против столбняка – всего	20	20	20
Ревакцинация против столбняка – всего	2 995	1 330	1 430
Вакцинация против кори – всего	58	35	42
Ревакцинация против кори – всего	277	505	293
Вакцинация против вирусного гепатита В – всего	38	127	18
Прививки против вирусного гепатита А – всего	55	34	30

Наименование	Число привитых 2023 г.	Число привитых 2022 г.	Число привитых 2021 г.
Вакцинация против пневмококковой инфекции – всего	112	104	560
Вакцинация против новой коронавирусной инфекции	1 061	4 784	17 093
Вакцинация против гриппа – всего	15 560	15 300	15 140

Респираторные инфекции относятся к одним из наиболее социально-значимых заболеваний человека, их ежегодный рост приводит к существенным экономическим потерям государства. Наиболее эффективным методом снижения заболеваемости гриппом является вакцинопрофилактика гриппа.

Численность иммунизированных против гриппа (иммунная прослойка) ежегодно растет, что положительно сказывается на снижении заболеваемости.

Выполнение плана иммунопрофилактики за 2023 год составляет 100% от годового плана, утвержденного МЗ СК.

#### Вакцинация в 2023 году:

Численность вакцинированных с 2023 года от COVID-19 – 1061:

- Конвасэл: 200 человек;
- Гамм-ковид-вак 861 человек.

Сведения о вакцинации против ГРИППа:

- Привито: 15 560 чел. (100%) от полученной вакцины.
- Из них: 60 беременных (100%) от плана

Сведения о вакцинации АДС-М:

- Ревакцинация: 2 995 чел.
- Вакцинация: 20 чел.

Сведения о вакцинации против кори:

- Ревакцинация: 277 чел.
- Вакцинация: 58 чел.

Сведения о вакцинации против краснухи:

- Ревакцинация: 20 чел.

Сведения о вакцинации против пневмокока:

- Вакцинация: 112 чел.; из них призывников – 31 чел.

Сведения о вакцинации против менингококковой инфекции:

- Вакцинация призывников: 31 чел.

## Сведения по мониторингу работы первичного онкологического кабинета

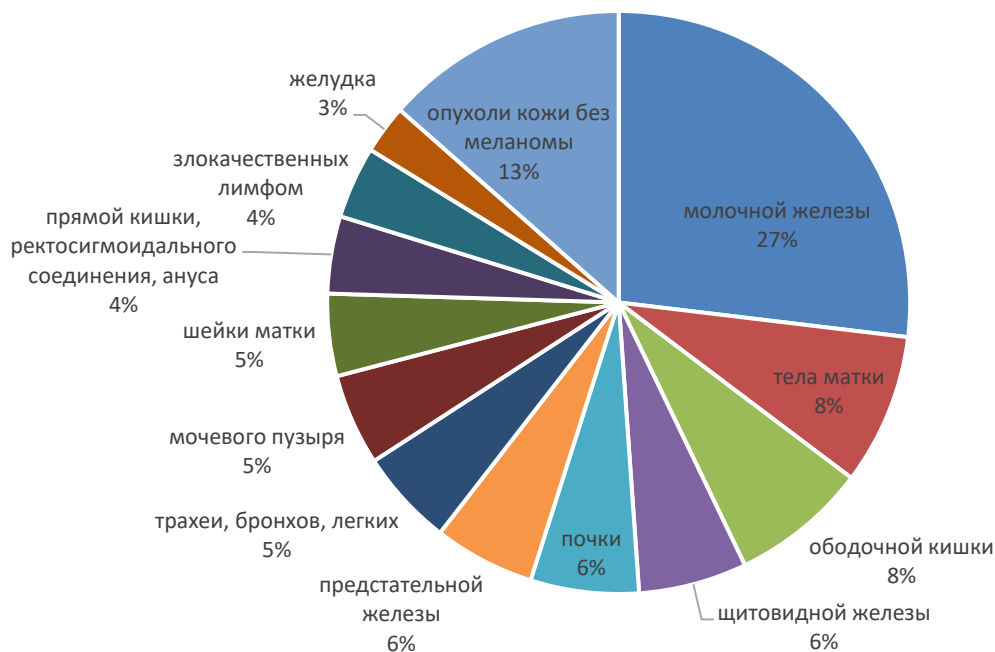
### Заболеваемость населения злокачественными опухолями на 100 тыс. населения

2023 г.	2022 г.	2021 г.
228,98	215,91	223,8

Число пациентов со злокачественными новообразованиями, состоящих под диспансерным наблюдением на конец отчетного 2023г, составило 759 человек (в 2022 г - 691 человек).

В 2023 году впервые в жизни выявлено 110 случаев (76 случаев в 2022г) злокачественных новообразований (в том числе 37 и 73 у пациентов мужского и женского пола соответственно). По стадии -1-2 ст.—68 человек, 3 стадия 34 и 8 человек - 4 стадия.

### Структура заболеваемости злокачественными новообразованиями



В числе пациентов со злокачественными новообразованиями трудоспособного возраста – 22,53% (31,56% в 2022 доля пациентов старше трудоспособного возраста – 77,47%. Отмечается незначительное уменьшение доли пациентов с установленным диагнозом злокачественного новообразования в трудоспособном возрасте.

### Структура заболеваемости мужского населения



При анализе впервые выявленных злокачественных новообразований у мужского населения произошло уменьшение заболеваемости злокачественными новообразованиями трахеи и бронхов на 2,85%, предстательной железы на 2,53%, ободочной кишки на 3,85%, рост заболеваемости органов мочевыводящей системы на 3,38%.

### Структура заболеваемости женского населения

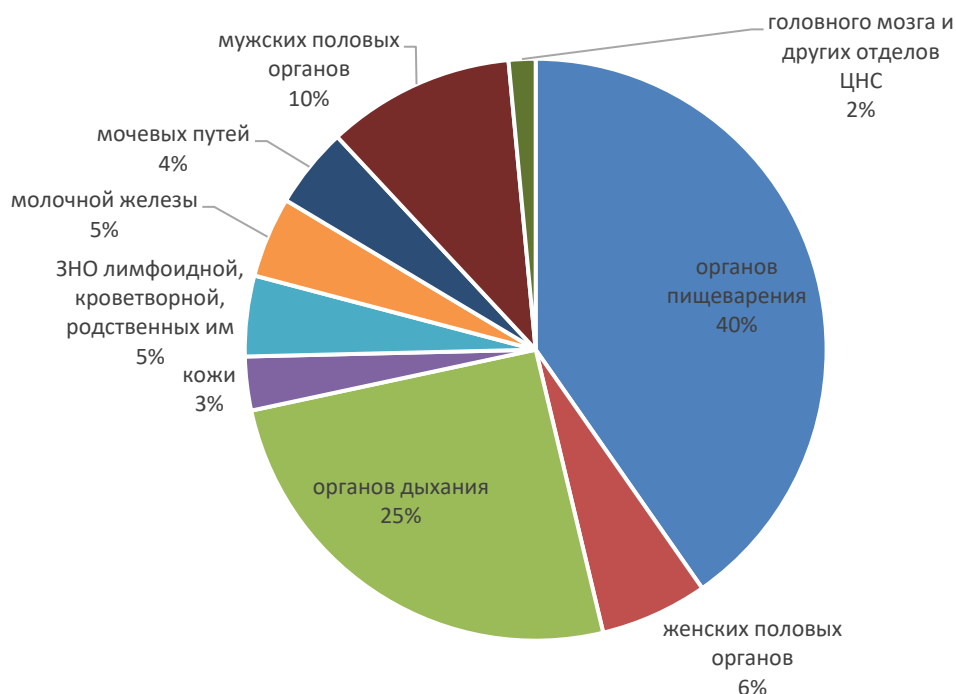


Таким образом, в структуре заболеваемости женского населения злокачественными новообразованиями наибольший удельный вес имеют злокачественные новообразования органов репродуктивной системы.

В сравнении с 2022 г. из числа впервые выявленных отмечается уменьшение заболеваемости злокачественными новообразованиями молочной железы в среднем на 8,54%, злокачественными новообразованиями трахеи и бронхов на 2,14%, шейки матки на 2,54%, злокачественными новообразованиями ободочной кишки на 3%.

	2023 г.	2022 г.	2021 г.	2020 г.	2019 г.
Общее абс.	78	53	73	64	63
Общее (на 100 тыс.)	143,63	150,57	212,08	198,7	193,07
Трудоспособное абс.	17	15	12	13	11

Структура общей смертности населения от злокачественных заболеваний за 2023г.



Доля умерших от визуальных форм рака от общего числа умерших от злокачественных новообразований составила 15,94% (среди них 36% - мужчины, 64% - женщины). В сравнении с 2022г - уменьшение показателя на 6,7%.

Отмечается отрицательная динамика показателя смертности населения по локализациям: рак поджелудочной железы (увеличение показателя по сравнению с 2022г. на 20%), рак печени (увеличение показателя по сравнению с 2022г. на 10%), рак легкого (увеличение показателя по сравнению с 2022г. в 4 раза), рак предстательной железы (увеличение показателя по сравнению с 2022г. в 3 раза). Увеличение показателя смертности связано с увеличением общего количества пациентов за счет присоединения новых территорий

Положительная динамика показателя смертности населения по локализациям: рак желудка, толстого кишечника (уменьшение показателя по сравнению с 2022г. в 2 раза), рак женских половых органов (уменьшение показателя по сравнению с 2022г. в 3 раза).

### Топ нозологий по смертности

Позиция	Муж	Жен
1 место	ЗНО органов дыхания 36%	ЗНО толстого кишечника 16%
2 место	ЗНО предстательной железы – 13%	ЗНО поджелудочной железы – 12%
3 место	ЗНО поджелудочной железы – 9%.	ЗНО женских половых органов – 12%

### Доля выявленных ЗНО по критериям

Критерий	2023 г.	2022 г.	2021 г.	2020 г.	2019 г.
Доля больных, выявленных активно	42,73	57,89	40,8	35	38
Доля ранних форм ЗНО (1 и 2 стадии)	63,64	55,26	61	43	51
Доля запущенных форм ЗНО (3 и 4 стадии)	27,27	39,7	33,8	33,8	54

Основная масса пациентов была выявлена при прохождении профилактических мероприятий – профосмотров и диспансеризации

По результатам анализа в сравнении с 2022г отмечается положительная динамика в виде снижения показателя запущенности на 12,43%; уменьшение заболеваемости на 3 и 4 стадии злокачественными новообразованиями молочной железы, шейки матки, предстательной железы, но, вместе с тем, отмечен рост случаев заболеваемости злокачественными новообразованиями кожи, полости рта. Увеличение произошло за счет увеличения количества пациентов направленных на прохождение проф. мероприятий

- показатель одногодичной летальности в 2023г составил 13,64% (в 2022г - 13%, в 2021г – 18%, в 2020г – 40%, в 2019г – 37%). Целевой показатель 19,3% достигнут.

- показатель пятилетней выживаемости пациентов со злокачественными новообразованиями в 2023г – 65,7%. Отмечается положительная динамика этого показателя по сравнению с 2022г на 8,6%. Целевой показатель СК 57,2%.

На основании проведенного анализа в поликлиническом учреждении ГБУЗ СК «Пятигорская городская клиническая больница №2» составлен план мероприятий по достижению рекомендованных показателей заболеваемости, снижению смертности, по улучшению основных качественных показателей онкологической службы:

Совместно с отделением профилактики проведение школ здоровья для пациентов по коррекции факторов риска неинфекционных заболеваний, обучение основам здорового образа жизни и профилактике хронических неинфекционных заболеваний;

С целью раннего выявления онкологических заболеваний необходимо активизировать проведение диспансеризации определенных групп взрослого населения, в ходе диспансеризации проводить индивидуальное и групповое врачебное консультирование населения, при необходимости назначать дополнительное обследование и лечение;

Организовать анкетирование среди взрослого населения для формирования групп риска развития онкологических заболеваний при проведении диспансеризации и профилактических осмотров;

Усиление диспансерного наблюдения за пациентами, входящими в группы риска, с привлечением врачей разного профиля;

Повышение качества и соблюдение сроков оказания медицинской помощи на всех этапах диагностики, лечения, реабилитации и паллиативной помощи;

Организация преемственности между врачами поликлинического отделения с врачами диагностических подразделений для повышения качества диагностики;

Соблюдение принципов маршрутизации пациентов;

В рамках профилактической работы проведение лекций для участковых терапевтов, узких специалистов с целью усиления онконастороженности; ежеквартальное проведение разборов протоколов запущенности совместно со специалистами поликлинического отделения.

На врачебных конференциях в поликлиническом отделении ГБУЗ СК «Пятигорская городская клиническая больница №2» совместно с участковыми терапевтами и узкими специалистами проведен разбор 31 протокола запущенности за 2022г.

При анализе и разборе запущенных форм ЗНО 4 стадии и 3 стадии визуальных локализаций основными причинами стали скрытое, быстро прогрессирующее течение заболевания (11), отсутствие наблюдения\отказ от обследования (20).

По итогам разборов сделаны выводы о необходимости усиления проведения просветительской работы среди населения, агитация прохождения диспансеризации, профилактических осмотров среди прикрепленного населения, об усилении онкологической настороженности среди участковых терапевтов, узких специалистов, повышение эффективности проведения профилактических осмотров.

### **АНАЛИЗ СМЕРТНОСТИ, зарегистрированной на территории обслуживания поликлинического отделения за 2023 год**

#### **Анализ летальности в поликлинике ГБУЗ СК «Пятигорская ГКБ № 2» за 12 месяцев 2023 г.**

##### Смертность на дому

Заседания КИЛИ амбулаторно проводятся 2 раза в месяц, всего проведено за год 24 КИЛИ, на которых разобраны все случаи амбулаторной смерти. Особое внимание уделяется разбору смертности в трудоспособном возрасте.

Общая смертность по району обслуживания за 2023 год:

Всего	Справка	Вскрытие	Стационар	Др.место
321	159	122	14	25
152	86	47	6	12
169	73	75	8	13

##### **В сравнении с 2022 г.**

① За 12 мес. 2023г. произошло увеличение на 55 чел. Рост на 21%

- На дому - 218 , что на 82 меньше. Снижение на 38%;
- В стационаре - 37 , что на 23 меньше. Снижение на 62%

Смертность в трудоспособном возрасте за 2023 год:

Всего	Справка	Вскрытие	Стационар	Др.место
63	13	40	3	6
20%	8%	33%	21%	24%

В сравнении с 2022 г. за 12 мес. 2023 г. произошло увеличение на 28 чел. Рост на 80%

Причины смертности в 2023 году:

Всего	Справка	Вскрытие	Стационар	Др.место
<b>Болезни системы кровообращений</b>				
<b>120</b>	<b>37</b>	<b>63</b>	<b>4</b>	<b>15</b>
<b>Онкологические заболевания</b>				
<b>78</b>	<b>44</b>	<b>27</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
<b>Заболевания органов дыхания</b>				
<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Общая смертность на дому: за 2023 год умерло 321 человек (2022 год – 266 человек). Увеличение смертности от всех причин произошло из-за увеличения территории обслуживания и увеличение количества прикрепленного населения.

Основные причины смерти в 2023 году:

- БСК – 120 человек, что составило рост на 11% в сравнении с 2022 годом.
- ЗНО - 78 человек, что составило рост на 47%.
- Болезни органов дыхания -6 человек, уменьшение на 45% в сравнении с 2022 годом.

При разборе амбулаторных карт были выявлены случаи позднего обращения за медицинской помощью, несвоевременное и неполное обследование пациентов.





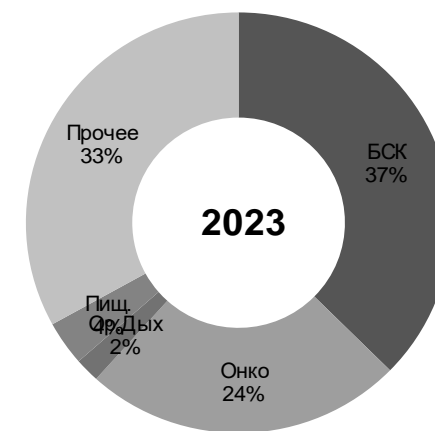
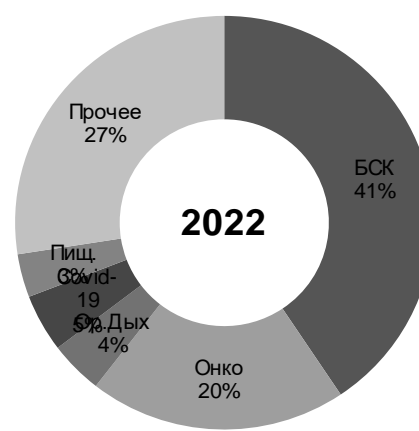
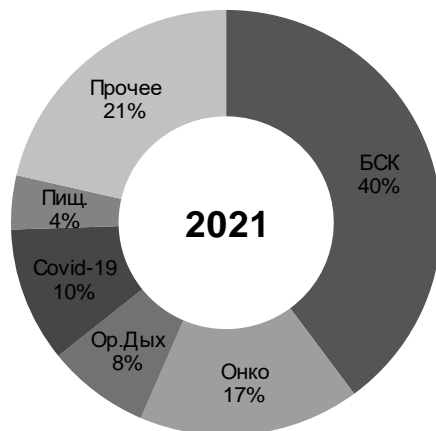
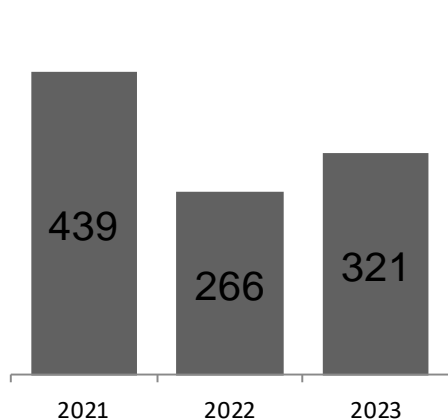
ГБУЗ СК «Пятигорская городская клиническая больница № 2»

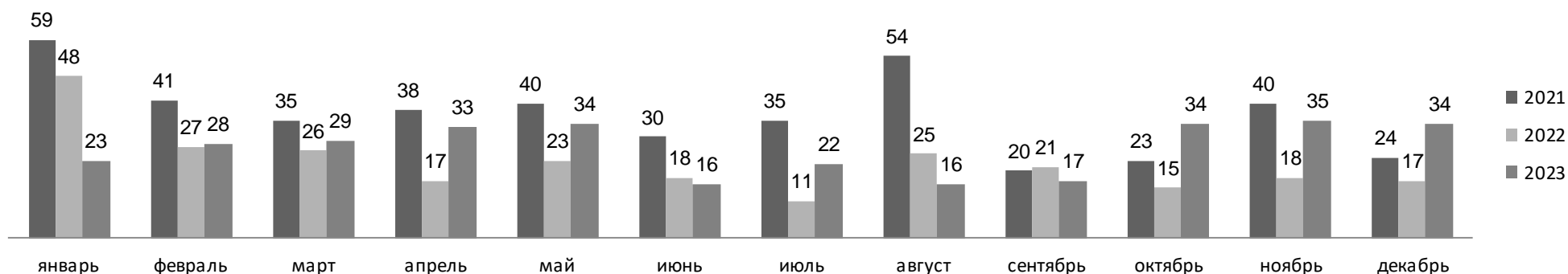
357538, Ставропольский край, г.Пятигорск, ул.Адмиральского, 6. Телефон/факс (879-3) 984-957, эл.почта email@pgb2.ru

**АНАЛИЗ СМЕРТНОСТИ,  
зарегистрированной на территории обслуживания  
поликлинического отделения ГБУЗ СК «Пятигорская ГКБ №2»  
2021г.,2022г., 2023г.(12 мес.)**

**Общая смертность по району обслуживания:**

Показатели	2021					2022					2023				
	Всего	Справка	Вскрытие	Стационар	Др.место	Всего	Справка	Вскрытие	Стационар	Др.место	Всего	Справка	Вскрытие	Стационар	Др.место
<b>Всего</b>	<b>439</b>	<b>159</b>	<b>112</b>	<b>156</b>	<b>12</b>	<b>266</b>	<b>122</b>	<b>96</b>	<b>37</b>	<b>11</b>	<b>321</b>	<b>159</b>	<b>122</b>	<b>14</b>	<b>25</b>
Ж	232	99	59	68	6	141	73	41	22	5	152	86	47	6	12
М	207	60	53	88	6	125	49	55	15	6	169	73	75	8	13
<b>БСК</b>	<b>175</b>	<b>52</b>	<b>75</b>	<b>43</b>	<b>5</b>	<b>108</b>	<b>28</b>	<b>63</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>120</b>	<b>37</b>	<b>63</b>	<b>4</b>	<b>15</b>
<b>Онко</b>	<b>73</b>	<b>41</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>53</b>	<b>38</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>78</b>	<b>44</b>	<b>27</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
<b>Ор.Дых</b>	<b>34</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Covid-19</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Пищ.</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Прочее</b>	<b>94</b>	<b>60</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>73</b>	<b>52</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>106</b>	<b>72</b>	<b>22</b>	<b>4</b>	<b>8</b>





### В сравнении с 2022 г.

① За 12 мес. 2023 г. произошло увеличение на 55 чел.  
Рост на 21%

- На дому - 218 , что на 63 больше. Рост на 4% ;
- В стационаре - 37 , что на 23 меньше. Снижение на 62% ;

### В сравнении с 2021 г.

① За 12 мес. 2023 г. произошло уменьшение на 118 чел.  
Снижение на 27%

- На дому - 271 , что на 10 больше. Рост на 4% ;
- В стационаре - 156 , что на 142 меньше. Снижение на 91% ;

### Смертность в трудоспособном возрасте: \*женщин (18-60 лет), мужчин (18-65 лет)

Показатели	2021					2022					2023				
	Всего	Справка	Вскрытие	Стационар	Др.место	Всего	Справка	Вскрытие	Стационар	Др.место	Всего	Справка	Вскрытие	Стационар	Др.место
<b>Всего</b>	<b>75</b>	<b>13</b>	<b>25</b>	<b>35</b>	<b>2</b>	<b>35</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>63</b>	<b>13</b>	<b>40</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
<b>% общ.</b>	<b>17%</b>	<b>8%</b>	<b>22%</b>	<b>22%</b>	<b>0%</b>	<b>13%</b>	<b>11%</b>	<b>15%</b>	<b>14%</b>	<b>18%</b>	<b>20%</b>	<b>8%</b>	<b>33%</b>	<b>21%</b>	<b>24%</b>
Ж	16	4	2	9	1	7	3	2	2	0	12	2	7	1	1
М	59	9	23	26	1	28	11	12	3	2	51	11	33	2	5

### В сравнении с 2022 г.

① За 12 мес. 2023 г. произошло увеличение на 28 чел.  
Рост на 80%

### В сравнении с 2021 г.

① За 12 мес. 2023 г. произошло уменьшение на 12 чел.  
Снижение на 16%

## Причины смертности:

Показатели	2021					2022					2023				
	Всего	Справка	Вскрытие	Стационар	Др.место	Всего	Справка	Вскрытие	Стационар	Др.место	Всего	Справка	Вскрытие	Стационар	Др.место
<b>БСК общ</b>	<b>175</b>	<b>52</b>	<b>75</b>	<b>43</b>	<b>5</b>	<b>108</b>	<b>28</b>	<b>63</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>120</b>	<b>37</b>	<b>63</b>	<b>4</b>	<b>15</b>
из них:ИБС	91	24	46	22	1	50	8	33	7	3	58	14	34	3	9
из них:ОИМ	12	2	7	3	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
из них:ЦВБ	50	23	7	18	2	34	20	9	5	0	31	21	6	1	3
из них:ОНМК	20	1	0	18	1	6	0	2	4	0	0	0	0	0	0
<b>БСК избр*</b>	<b>111</b>	<b>44</b>	<b>35</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>33</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>69</b>	<b>29</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>8</b>

\*I21.2; I22.0; I25.1; I63.0; I67.8; I69.4



### В сравнении с 2022 г.

① За 12 мес. 2023 г. произошло увеличение на 12 чел.  
Рост на 11%

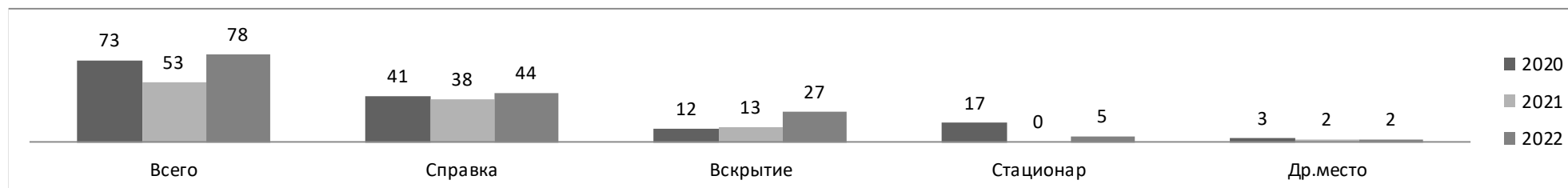
- ② Рост ИБС на 8 чел. ( 16% );
- ③ Снижение ОИМ на 2 чел. ( -100% );
- ④ Снижение ЦВБ на 3 чел. ( -9% );
- ⑤ Снижение ОНМК на 6 чел. ( -100% );

### В сравнении с 2021 г.

① За 12 мес. 2023 г. произошло уменьшение на 55 чел.  
Снижение на 31%

- ② Снижение ИБС на 33 чел. ( -36% );
- ③ Снижение ОИМ на 12 чел. ( -100% );
- ④ Снижение ЦВБ на 19 чел. ( -38% );
- ⑤ Снижение ОНМК на 20 чел. ( -100% );

Показатели	2021					2022					2023				
	Всего	Справка	Вскрытие	Стационар	Др.место	Всего	Справка	Вскрытие	Стационар	Др.место	Всего	Справка	Вскрытие	Стационар	Др.место
<b>Онко. Заб.</b>	<b>73</b>	<b>41</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>53</b>	<b>38</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>78</b>	<b>44</b>	<b>27</b>	<b>5</b>	<b>2</b>



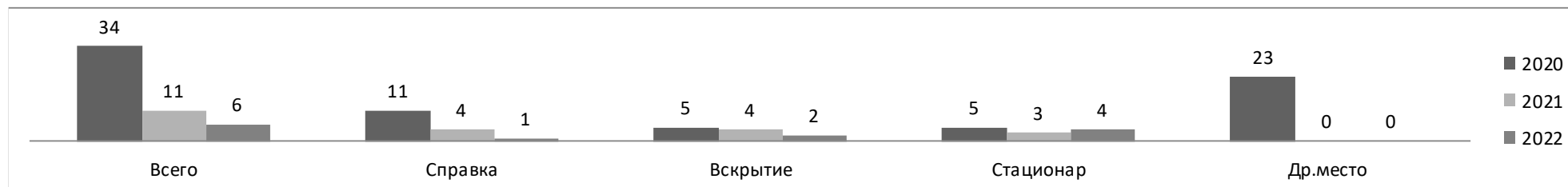
### В сравнении с 2022 г.

① За 12 мес. 2023 г. произошло увеличение на 25 чел.  
Рост на 47%

### В сравнении с 2021 г.

① За 12 мес. 2023 г. произошло увеличение на 5 чел.  
Рост на 7%

Показатели	2021					2022					2023				
	Всего	Справка	Вскрытие	Стационар	Др.место	Всего	Справка	Вскрытие	Стационар	Др.место	Всего	Справка	Вскрытие	Стационар	Др.место
<b>Ор.Дых.</b>	<b>34</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>



### В сравнении с 2022 г.

① За 12 мес. 2023 г. произошло уменьшение на 5 чел.  
Снижение на 45%

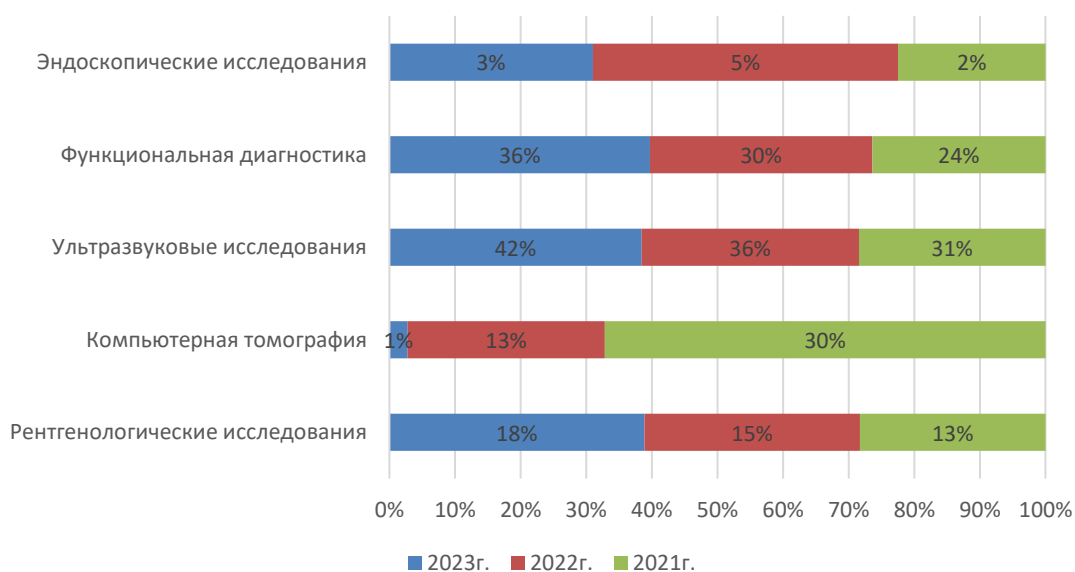
### В сравнении с 2021 г.

① За 12 мес. 2023 г. произошло уменьшение на 28 чел.  
Снижение на 82%

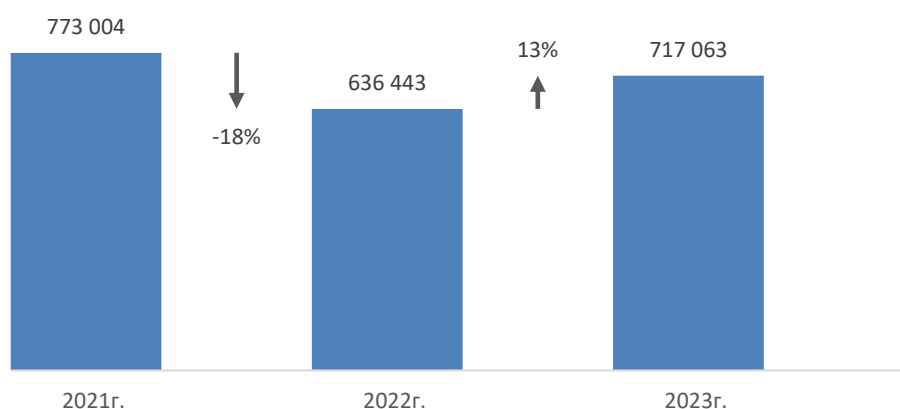
### Работа врачей специалистов в поликлиническом отделении за 2023 г.

Наименование	Посещений по поводу заболеваний			Число посещений		
	план на год	факт	%	план на год	факт	%
<b>Врачи поликлиники</b>						
акушеры - гинекологи	11433	10620	92,9	4083	9189	225,1
аллергологи - иммунологи	1100	269	24,5	2000	791	39,6
гастроэнтерологи	1860	2066	111,1	3100	2312	74,6
дерматовенерологи	7389	6860	92,8	5508	3742	67,9
кардиологи	2750	1476	53,7	4950	3368	68,0
неврологи	1993	1360	68,2	3567	3901	109,4
нефрологи	550	524	95,3	1000	720	72,0
онкологи	1000	1742	174,2	2000	2221	111,1
оториноларингологи	2000	1639	82,0	3800	2590	68,2
офтальмологи	1500	630	42,0	3000	2462	82,1
пульмонологи	550	165	30,0	1100	476	43,2
ревматологи	1100	382	34,7	2000	622	31,1
стоматологи	1937	35814	1848,9	250	6006	2402,4
терапевты, всего	16125	18476	114,6	15900	22784	143,3
из них: терапевты участковые	16125	18476	114,6	15900	22784	143,3
урологи	1558	729	46,8	3117	1465	47,0
хирурги	2244	2256	100,5	3789	3823	100,9
эндокринологи	2063	2738	132,7	3750	5409	144,2

### Динамика применения инструментальных методов исследования по годам



## Динамика применения лабораторных исследований по годам



### Иновации в работе поликлиники в 2023г.

С августа 2022 года введено в работу новое 5-ти этажное здание поликлиники, расположенное по адресу: ул.Адмиральского, д.4а.

В связи со сменой адреса все службы поликлиники были вновь пролицензированы.

Работа поликлинического отделения продолжена в рамках бережливого производства. В рамках этого проекта была улучшена работа регистратуры, большая часть пациентов записывается через портал и по телефону. Была улучшена работа регистраторов по организации разведению потоков пациентов.

Для удобства пациентов была разработана новая навигация в виде поэтажных указателей.

1-й этаж: регистратура; функциональная диагностика, инфекционный кабинет с отдельным входом.

2-й этаж: два терапевтических отделения; процедурные кабинеты

3-й этаж: дневной стационар; отделение профилактики

4-й этаж: кабинеты узких специалистов

5-й этаж: эндоскопические кабинеты, амбулаторный центр малой хирургии.

	Число записей к врачам в среднем в месяц по итогам года
Количество посещений выполненных за год	283214
Количество записей на прием к врачу, совершенных при очном обращении граждан в регистратуру за отчетный период	82345
Количество записей на прием к врачу, совершенных при обращении граждан в Call-центры и при записи из кабинета врача за отчетный период	98554
Количество записей на прием к врачу, совершенных гражданами самостоятельно с использованием ЕПГУ, региональных порталов гос.услуг за отчетный период	102915

Элементы бережливого производства были применены в работе кабинета профилактики. Количество посещений у пациентов во время диспансеризации и проф. осмотров уменьшилось с 5,5 до 2,5. Диспансеризация и проф. осмотры стали доступны для пациентов в вечернее время и выходные дни.

**ОТЧЁТ**  
**о работе женской консультации**  
**ГБУЗ СК «Пятигорская городская клиническая больница №2»**  
**за 2023 год.**

Женская консультация ГБУЗ СК «Пятигорская ГКБ №2» обслуживает северо-западный район г. Пятигорска с численностью женского населения 28042 человек.

Женская консультация имеет отдельный вход, отдельную регистратуру. Работает два медицинских регистратора посменно. Запись на прием к врачу ведется как по талонам, так и в электронном варианте. Информационные стенды в отделении имеются.

Структура женской консультации:

- операционный блок (операционная, послеоперационная палата);
- кабинет заведующего отделением;
- кабинет старшей акушерки;
- кабинеты врачебного приема – 4;
- кабинет врача терапевта;
- процедурный кабинет;
- дневной стационар;
- кабинет ультразвуковой диагностики;
- подсобные помещения;
- архив (находится в подвальном помещении).

Дневной стационар ЖК отвечает всем современным требованиям, работает в 2 смены.

В помещении дневного стационара выполняются КТГ - исследования.

ГБУЗ СК «Пятигорская ГКБ № 2» имеет достаточную диагностическую базу для проведения лабораторных и инструментальных исследований. На базе учреждения выполняются практически все исследования входящие в стандарт обследования беременных женщин и пациенток с гинекологическими заболеваниями. Для проведения некоторых исследований (ПЦР, маммография, патогистологические исследования) заключены договора с другими учреждениями. ГБУЗ СК «Пятигорская ГКБ №2 » для обследования беременных женщин и пациенток с гинекологическими заболеваниями располагает рентгенологическим отделением, кабинетами ЛДО (бронхоскопии, спирометрии, ФГДС, ЭЭГ, суточного мониторирования АД и ЭКГ, УЗИ), отделением физиотерапии.

**Штаты**

Наименование должности	Штатных	Занятых	Число физических лиц	Имеют квалификационную категорию, чел			Имеют сертификат специалиста	Имеют свидетельство об аккредитации, чел.
				высшую	первую	вторую		
Заведующий женской консультацией, врач-	1,0	1,0	1	1	-	-	-	1

акушер-гинеколог								
Врач акушер-гинеколог	10,75	9,75	8	7	1	-	1	7
Медицинский психолог	1,0	1,0	1	-	-	-	-	-
Старшая акушерка	1	1	1	1	-	-	1	-
Врач-терапевт	1,0	0,5	1	-	-	-	1	-
Акушерки	9,25	8,5	8	7	1	-	7	1
Процедурная медицинская сестра	2,0	2,0	2	2	-	-	2	-

С октября 2022 года в штат женской консультации введен медицинский психолог (во исполнение приказа МЗ РФ №1130-н от 20.10.2020г. «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи по профилю «Акушерство и гинекология»). Основным направлением деятельности специалиста является оказание психологической помощи женщинам в период беременности и в послеродовой период. А также помощь женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Женская консультация активно сотрудничает в этом направлении с АНО «Дом мамы».

Число акушерско-гинекологических участков 6.

Режим работы с 7:30 до 19:00, в две смены 5 дней в неделю.

В субботу принимает дежурный врач, работает процедурный кабинет.

В процедурном кабинете выполняется забор крови, в/венные, в/мышечные инъекции, влагалищные процедуры (ванночки, тампоны, введение влагалищных колец).

Прием беременных не ограничивается, гинекологические пациенты принимаются по талонам.

В одну смену обслуживается 90-100 пациентов.

### Процент выполнения госзаказа

2023 г.	2022 г.	2021 г.
Обращения – 12 743 – 117 %	Обращения – 10 493 – 101 %	Обращения - 10 604 – 96 %
Посещения – 8 602 – 69 %	Посещения – 12 950 – 111 %	Посещения - 11 902 – 96 %

Необходимая организационно-учредительная, правовая документация, должностные инструкции, федеральные и региональные стандарты имеются.

Должностные инструкции разработаны, реализуются в процессе работы. В постоянном режиме ведется контроль качества диагностики и лечения. Разработаны карты экспертной оценки качества медицинской помощи. Анализ ведется методом компьютерной обработки. Регулярно работают ВКК по экспертизе заболеваемости с временной утратой трудоспособности. В функции ВКК входит направление женщин на лечение с использованием ВРТ.

Техническая база отделения нуждается в усовершенствовании. В 2023 году приобретен новый фетальный кардиомонитор Sonicaid team. Запланировано приобретение ультразвукового аппарата экспертного класса для проведения пренатального скрининга с целью повышения эффективности последнего.



Улучшение оснащения отделения позволяет своевременно диагностировать патологические отклонения в течение беременности, принять меры для их коррекции и достижения наиболее благоприятного исхода беременности.

Приоритетным направлением в деятельности ЖК является наблюдение за беременными женщинами и родильницами.

Основными критериями качества работы ЖК являются:

- показатели ранней постановки на Д - учет;
- частота невынашивания беременности;
- показатели материнской и перинатальной смертности;
- отсутствие антенатальной гибели плода;
- отсутствие врожденных аномалий развития плода, не выявленные при беременности.
- процент женщин взятых на «Д» учет из числа обратившихся по поводу прерывания беременности.
- процент охвата беременных женщин скринингом первого триместра беременности.

### Основные показатели акушерской помощи.

<b>Сведения о медицинской помощи беременным за 2023 год</b>	
Число беременных состоящих на учете в женской консультации (всего) на 01.01.2024г.	354
Поступило беременных под наблюдение консультации (всего)	671
-из них со сроком беременности до 12 недель	652 (97,2 %)
Закончили беременность (из числа состоявших под наблюдением на начало года и поступивших под наблюдение в отчетном году)	661
Из числа закончивших беременность	
Осмотрено терапевтом	631
- из них до 12 недель беременности	606
Число женщин, которым проведен трехкратный УЗИ скрининг плода	603
Число женщин, которым проведен биохимический скрининг	603
Количество женщин страдающих экстрагенитальной патологией (всего)	582
Количество беременных высокой степени риска состоящих на учете в женской консультации	88
Количество родов:	631
Из них: - срочных	614
- преждевременных	17
- переношенным плодом	-
Родилось всего	635
Родилось живыми	634
- из них недоношенных	17
Оперативное родоразрешение (%)	183 (28.8 %)
Из них: - плановые	123
- экстренные	60

Перинатальная смертность: (количество умерших)	3
Мертворожденные	1
- антенатально	-
- интранатально	-
Ранняя неонатальная смертность	2
Поздняя неонатальная смертность	-
Материнская смертность	-
Материнский травматизм	-
- разрыв матки	-
- разрыв промежности III ст.	-
ГСЗ среди родильниц	-
ГСЗ среди новорожденных	-
Всего прерываний беременности	116
Из них: - до 12 недель	116
- в сроки 12-21 неделя	-
- в сроки 22-27 недель	-
- самопроизвольный аборт	-
- искусственный аборт	-
- по медицинским показаниям	-
- число абортов в возрасте до 18 лет	-
Количество женщин оперированных по поводу внематочной беременности	-

В сравнении с 2022-м годом уменьшилось количество женщин, поступивших под наблюдение, количество родов.

Беременные высокой степени риска направляются на комиссию по мониторингу беременных высокой степени риска в краевом перинатальном центре. С 2021 года консилиум проводится через портал Телемедицинских консультаций.

#### **Проконсультировано пациенток через портал ТМК**

2023г.	2022г.	2021г.
46	43	28

В краевом диагностическом центре за 2023 год за счет квот проконсультировано 99 человек. Возросший уровень требований по ведению беременных диктует необходимость слаженной работы всех звеньев, оказывающих помощь этому контингенту.

В ЖК на сегодняшний день решен вопрос ПЦР - диагностики ИППП, количество УЗИ - исследований на базе нашего ЛПУ при беременности выполняется в объеме одной трети. Врачом ультразвуковой диагностики проведен анализ пренатальной диагностики.

С июня 2013 года все беременные проходят обследование по пренатальной диагностике нарушений развития ребёнка. Обследовано в 2019г. 748 беременных, в 2020 году 664 беременных, в 2021 году 840 беременных, в 2022 году - 680, в 2023 году 585. Если говорить о проценте обследованных женщин, то он составляет 96 %.

В ЖК работает «Школа матерей», занятия проводят врачи ЖК. В практику работы введено доабортное консультирование. В 2022 году было проконсультировано психологом всего 21 человек, в 2023 - 82 человека. Кроме того получили консультации медицинского психолога беременные, состоящие на учёте в 2022- 85 человек. В 2023 – 475 человек. Групповых занятий в 2022 году проведено 16, в 2023 -64.

Беременные женщины и родильницы получают медикаментозную поддержку за счет средств родовых сертификатов, в том числе дорогостоящая профилактика гемолитической болезни плода иммуноглобулином антирезус проводится также из средств родовых сертификатов.

### Гинекологическая помощь.

Диспансеризация женского населения проводится по всем группам гинекологических заболеваний.

	2023г.	2022г.	2021г.
Охват диспансерным наблюдением	83%	83%	80%
Оздоровление «Д» группы	89%	88%	90%
Фибромиомы	449	453	438
Кисты	70	71	65
Полипы	16	15	18
С/оофориты	42	40	32
Цервициты	46	44	38
Лейкоплакии	19	21	16
Эрозии ш/матки	50	53	71
Эндометриоз	77	70	75
Выявлено онкозаболеваний	14	17	13

Все пациентки с выявленными онкозаболеваниями направлены в ГБУЗ СК «Пятигорский межрайонный онкологический диспансер».

С конца 2016 г. во исполнение приказа МЗ РФ №1130-н от 20.10.2020г. «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи по профилю «Акушерство и гинекология» на базе ЖК проводится скрининг патологии шейки матки методом жидкостной цитологии. В 2021 году 198 исследований, в 2022 году 205 исследований, в 2023 году – 232 исследования. Внедрение в практику работы скрининга патологии шейки матки методом жидкостной цитологии позволило расширить диагностические возможности выявления рака шейки матки.

В ЖК выполняются малые гинекологические операции - прерывание беременности ранних сроков методом вакуум-аспирации, диагностические выскабливания, полипэктомии, электрокоагуляции ш/матки. Число прерывания беременностей постепенно сокращается.

### Малые хирургические операции

Годы	2023 г.	2022 г.	2021г.
Мини-аборты	116	120	126
РДВ	27	16	27
Полипэктомия	6	3	6

Диатермокоагуляция	14	9	18
--------------------	----	---	----

Связано это с большей доступностью современных контрацептивных средств, их активной пропагандой и со снижением овариального резерва в популяции, увеличением числа бесплодных пар. Конечно, задачей ЖК является уменьшение количества аборт.

Врачи ЖК участвовали в программе всеобщей диспансеризации. Женщины с впервые выявленной гинекологической патологией направлены на лечение по месту жительства.

В отделении регулярно проводится контроль качества медицинской помощи. Основными недостатками по ведению медицинской документации являются небрежные записи, отсутствие возможностей динамичной оценки лабораторных исследований. С 2023 года на пациентов ведется электронная медицинская карта в программе КСАМУ.

### Дневной стационар.

При женской консультации в течение ряда лет работает дневной стационар, обслуживающий беременных и гинекологических пациенток. Для стационара выделено помещение, штатные единицы (0,5 ставки врача, 1 ставка медицинской сестры, 05 ставки санитарки). Развернуто 10 коек, 7 акушерских, 3 гинекологических. Беременные находятся в дневном стационаре с 8<sup>00</sup> до 16<sup>00</sup>. В условиях дневного стационара беременные ежедневно наблюдаются врачом, с коррекцией лечения, выполнения врачебных назначений, углубленного обследования. Объем оказываемой помощи: инфузионная терапия, внутримышечные и внутривенные инъекции, прием таблетированных препаратов, физиотерапевтических процедур, лечебная физкультура, и фитотерапия.

	<b>2023г.</b> Всего пролечено <b>802</b>	<b>2022г.</b> Всего пролечено <b>784</b>	<b>2021г.</b> Всего пролечено <b>689</b>
Угрожающий аборт	273	253	269
Ранний токсикоз	66	61	55
Анемия	32	28	34
Плацентарные нарушения	168	172	160
Многоводие	66	81	79
Проф.курс	30	34	66
Маловодие	4	21	26
Гинекологическая патология	163	134	269

Выполнено КТГ – исследований 703

Дневной стационар по праву является стационарзамещающей помощью. Уменьшение затрат на пациентку никак не сказывается на качестве лечения. Медикаментозную терапию все пациентки получают бесплатно в полном объеме. Исходы беременности у пролеченных в дневном стационаре благоприятные. Кроме того пребывание в дневном стационаре снижает риск внутрибольничного инфицирования беременных женщин.

**АНАЛИЗ**  
**показателей работы КВДО ЗА 2023г.**

**Заболеваемость сифилисом**

№ п. п.	Наименование показателя	2021 г.		2022 г.		2023 г.	
		Абс. число	на 100 тыс. нас.	Абс. число	на 100 тыс. нас.	Абс. число	на 100 тыс. нас.
1	Заболеваемость сифилисом (все формы)	16	7,6	10	4,7	18	8,5
2	Заболеваемость сифилисом (заразные формы)	8	3,8	5	2,3	8	3,8

За отчетный период заболеваемость сифилисом увеличилась по сравнению с прошлым годом на 45,0%. Заболеваемость заразными формами также увеличилась по сравнению с прошлым годом на 37,5%.

Удельный вес различных форм сифилиса среди больных с впервые в жизни установленным диагнозом показан в табл. № 2.

№ п. п.	Диагноз	2021г.		2022г.		2023г.	
		абс. число	%	абс. число	%	абс. число	%
1	Сифилис первичный	-	-	-	-	-	-
	в том числе:						
	серонегативный	-	-	-	-	-	-
	серопозитивный	-	-	-	-	-	-
2	Сифилис вторичный	8	50,0	5	50,0	8	44,4
	в том числе:						
	свежий	3	-	1	-	6	-
	рецидивный	5	-	4	-	2	-
3	Сифилис скрытый	8	50,0	5	50,0	10	55,6
	В том числе:						
	ранний	5	-	3	-	5	-
	поздний	1	-	1	-	4	-
	неуточненный	2	-	1	-	1	-
	Прочие формы	-	-	-	-	-	-
4	Сифилис врожденный	-	-	-	-	-	-

В текущем году зарегистрировано – 38,9% (2022 год - 10,0%) случаев раннего сифилиса,

поздние формы составляют-61,1% (2020г-82,4%, 2021г-81,2%, 2022г-90,0%), т.е. увеличилось ранее выявление инфекции, что способствует оперативному привлечению к лечению больных и прерыванию эпид. цепочки. Заразные формы сифилиса 2023г. составили - 44,4 %.

За отчетный период не зарегистрирован ни одного случая врожденного сифилиса.

В отчетном году не была зарегистрирована ни одной ошибка диагностики сифилиса врачами общей лечебной сети.

В 2023г. зарегистрирован 1 случай сифилиса среди беременных, во втором триместре - 1. Исход беременности – 1 роды.

В табл. №3 отражено распределение больных сифилисом по полу и возрасту зарегистрированных в 2023г.

Возраст	мужчины		женщины		Всего	
	абс. число	%	абс. число	%	абс. число	%
0-14	-	-	-	-	-	-
15-17	-	-	-	-	-	-
18-29	5	41,7	-	-	5	27,8
30-39	3	25,0	3	50,0	6	33,3
40 и старше	4	33,3	3	50,0	7	38,9

В 2023г. взято на учет с диагнозом «сифилис» мужчин – 12, женщин – 6. По полу больные распределились следующим образом: мужчины-66,7%, женщины-33,3%. Самый высокий удельный вес среди всех возрастных групп приходится на возраст 40 лет и старше – 38,9%. В отчетном году не зарегистрировано ни одного случая заболевания сифилисом среди несовершеннолетних.

### Социальный состав больных сифилисом

<b>Работающие</b>	<b>7</b>
<b>Неработающие</b>	<b>10</b>
<b>Дошкольники</b>	-
<b>Учащиеся</b>	-
<b>Студенты</b>	-
<b>Пенсионеры</b>	<b>1</b>
<b>Военнослужащие</b>	-
<b>ИП</b>	-
<b>Рабочие</b>	-
<b>Имеющиеся место жительства</b>	<b>18</b>

В 2023 году 55,5 % зарегистрированных больных сифилисом - лица без определенных занятий. Лиц декретированных профессий не зарегистрировано.

В 2023г. активно выявлено -16 больных сифилисом из впервые взятых на учет, что составляет — 88,8% (2020г.-94,1%, 2021г.-87,5%, 2022г.-90,0%). Показатель говорит об эффективной работе врачей дерматовенерологов и общелечебной сети по активному выявлению сифилиса в г. Пятигорске.

№	Кем выявлен	Абс. число	%
1.	Акушер-гинекологи	1	6,2
2.	Стационары	2	12,5
3.	Мед. осмотры	3	18,8
4.	Поликлиники	4	25,0
5.	Дермато-венерологи	6	37,5
7.	Прочие	-	-

Наибольший удельный вес в активном выявлении больных сифилисом занимают дермато-венерологи - 37,5%.

### Обследование контактов больных сифилисом

Подлежало обследованию всего контактных лиц – 33, обследовано-27. Процент обследования контактных лиц по сифилису в 2023г. составил – 81,8% (2020г.-88,9%, 2021г.-94,1%, 2022г.- 82,4%), при этом выявлено 2 больных сифилисом.

Оперативность работы по обследованию лиц, бывших в половом контакте составила:

- в первые сутки - 4
- до 3-х дней - 21
- до 7- дней - 2
- до 14 дней - 0
- до 30 и более дней - 0

Число обследованных контактов на одного больного составляет 1: 1,5. Все вновь взятые на учет больные получают лечение в условиях стационара, либо в Пятигорске в дневном стационаре, либо в краевом диспансере. Превентивное лечение в 2023г. - 8 человек.

В отчетном году было снято с учета - 9 человек, ранее состоявшие на диспансерном учете по поводу сифилиса, на конец года состоят – 77человек.

### Заболееваемость гонореей

№ п. п.	Диагноз	2021г.		2022г.		2023г.	
		абс. число	на 100 тыс.	абс. число	на 100 тыс.	абс. число	на 100 тыс.
1	Всего больных гонореей	8	3,8	3	1,4	-	-
2	Гонорея острая	8	3,8	3	1,4	-	-
3	Гонорея хроническая	-	-	-	-	-	-

Заболееваемость гонореей в городе Пятигорске на протяжении ряда лет находится на низком уровне. В отчетном периоде не выявлено ни одного случая гонореи. Очевидно, что доступность лекарств и схем лечения в интернете привели к нынешнему положению.

### Заболееваемость инфекциями передающимися половым путем (ИППП)

№ п/ п	Диагноз	2021г.		2022г.		2023г.	
		абс. число	на 100 тыс.	абс. число	на 100 тыс.	абс. число	на 100 тыс.
1	Трихомониаз	6	2,8	4	1,9	-	-

2	Хламидиоз	8	3,8	4	1,9	3	1,4
3	Герпес урогенитальный	28	13,3	36	16,9	38	17,8
4	Аногенитальные бородавки	16	7,6	13	6,1	25	11,7

Приведенные данные в табл. №6 не отражают истинной картины заболеваемости ИППП в г. Пятигорске, т.к. в городе большое количество частных лабораторий, которые занимаются диагностикой данных заболеваний и зачастую без направления врача. В связи с этим, экстренные извещения в отделение не отправляются, учет ИППП должным образом не ведется. Лаборатории по диагностике ИППП принадлежат различным ведомствам и контролировать, и координировать их работу по данному направлению не представляется возможным в связи с отсутствием правовых оснований.

За последние годы заболеваемость венерическими болезнями и ИППП в городе невысокая. Ряд причин вызывает сомнения в достоверности статистических данных. Доступность специфических лекарственных препаратов, предназначенных для лечения венерических болезней и ИППП, доступность информации по лечению в социальных сетях, дает возможность больным заниматься самолечением. Имеют место случаи обращения больных к врачам других специальностей для лечения венерических заболеваний и ИППП. Наличие анонимных кабинетов обследования и лечения венерических заболеваний во всех городах КМВ дает возможность обращения в эти кабинеты жителей г. Пятигорска. Все вышеперечисленное позволяет сделать вывод, что заболеваемость данными инфекциями в г. Пятигорске значительно выше той, которая зарегистрирована официально в отчетном году.

#### **Заболеваемость заразными кожными заболеваниями.**

№ п/п	Диагноз	2021г.		2022г.		2023г.	
		абс. число	на 100 тыс.	абс. число	на 100 тыс.	абс. число	на 100 тыс.
1.	Чесотка	9	4,3	10	4,7	13	6,1
2.	Микроспория	205	97,2	201	94,4	226	106,1
3.	Микозы стоп и кистей	182	86,3	224	105,2	301	141,3

В 2023г. заболеваемость чесоткой держится на уровне 2022г. Заболеваемость микроспорией в городе остается на высоком уровне и выросла по сравнению с прошлым годом на 12,4%. Увеличилась заболеваемость микозами стоп и кистей на 34,4%. В 2023г. осмотрено контактных лиц по микроспории – 791 человек, при этом выявлено 41больной, по чесотке осмотрено – 45 контактных лиц, больных выявлено - 6.

#### **ВЫВОДЫ:**



1. В 2023 году заболеваемость сифилисом увеличилась по сравнению с 2022г. на 45,0%, а заразными формами на 37,5%
2. Доля сифилиса скрытого в структуре вновь зарегистрированных случаев составляет по 55,0%, доля поздних форм сифилиса значительно снизилась и составила-61,1% (2021г.-82,4%, 2022г.-81,2%, 2023г.-90,0%).
3. В 2023году не было зарегистрировано ни 1 случая врожденного сифилиса.
4. В отчетном году не было зарегистрировано ни одной ошибки диагностики сифилиса врачами общелечебной сети.
5. В социальном составе больных сифилисом наибольший удельный вес занимают лица без определенных занятий – 55,5%.
6. Лиц декретированных профессий, среди вновь взятых на учет больных сифилисом, не выявлено.
7. По-прежнему, на высоком уровне сохраняется показатель активного выявления больных сифилисом – 88,8%.
8. Заболеваемость гонореей в городе невысокая на протяжении ряда лет, в 2023году не выявлено ни одного случая гонореи.
9. Активно велась работа с контактами венерических больных. Процент обследования контактных лиц по сифилису составил-81,8%.
10. Нет достоверного учета больных с ИППП.
11. Заболеваемость микроспорией выросла на 12,4%, чесоткой держится на уровне 2022г.
12. Заболеваемость микозами стоп и кистей в городе в отчетном году увеличилась значительно на 34,4%.
13. Не зарегистрировано ни одного случая трихофитии в отчетном году.

**Анализ деятельности стационара  
ГБУЗ СК «Пятигорская ГKB № 2»**

*Динамика коечной мощности и структуры коечного фонда стационара*

Показатели	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Коечная мощность отделений стационара	493	493	493
Профиль коек:	XXX	XXX	XXX
Аллергологические	10	10	10
Гастроэнтерологические	31	31	29
Инфекционные для взрослых	60	68	132
<i>из них для COVID-19</i>	6	32	120
Инфекционные для детей	47	39	-
<i>из них для COVID-19</i>	2	5	-
Кардиологические	61	61	57
Неврологические	62	62	58

Нефрологические	10	10	10
Пульмонологические	31	31	29
Реабилитационные для взрослых больных с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и периферической нервной системы	20	20	19
ОРИТ № 1	6	6	6
ОРИТ № 2	12	12	12
Ревматологические	31	31	29
Терапевтические	112	112	102

Общая коечная мощность коечного фонда стационара ГБУЗ СК «Пятигорская ГКБ № 2» в 2023 г. (в сравнении с 2022 г.) не изменились. В структуру внесены изменения – это выделенные инфекционные койки для детей.

***Динамика структуры путей поступления пациентов в стационар  
ГБУЗ СК «Пятигорская ГКБ № 2»***

<b>Показатели</b>	<b>2023 г.</b>	<b>2022 г.</b>	<b>2021 г.</b>
Доля взрослых, поступивших в стационар терапевтического и инфекционного профилей по экстренным показаниям по СП в %	13,4	14,9	31,5
Доля взрослых, поступивших в стационар терапевтического профиля по экстренным показаниям (кроме СП)	44,9	50,8	43,6
Доля детей, поступивших в стационар терапевтического профиля по экстренным показаниям (кроме СП)	99,8	99,9	88,0
Доля взрослых, поступивших в стационар терапевтического и инфекционного профилей планово из поликлиник в %	52,3	52,9	50,0
Доля детей, поступивших в стационар инфекционного профиля планово из поликлиник в %	0,5	1,8	1,1
Доля взрослых, поступивших в стационар терапевтического и инфекционного профилей по самообращению в %	6,4	31,3	5,0
Количество отказов в госпитализации (отсутствие показаний)	1686	1469	679

**Динамика показателей работы койки стационара**

<b>Наименование показателя</b>	<b>2023 г.</b>	<b>2022 г.</b>	<b>2021 г.</b>
Выписано больных из стационара	15 216	13 926	15 253
Проведено койко-дней	158 526	153 921	148 477
Среднегодовое число коек в стационаре	493	493	493
Выполнение плана госпитализаций (ОМС) (%)	112,44	100,86	168,09
Среднегодовая занятость (функция) больничной койки	321,55	312,21	299,95
Степень использования коечного фонда	98,1	93,9	126,4
Оборот койки	31,31	28,88	26,58
Средняя длительность пребывания больного в стационаре	10,28	10,79	11,85
Время простоя койки	1,4	1,8	1,9

В 2023 г. отмечается повышение показателя степень использования коечного фонда, как следствие снижение показателя время простоя койки.

**Показатели деятельности лечебных отделений и стационара в целом за 2023 г.**

<b>Отделение</b>	<b>Среднее пребывание больного на койке (факт)</b>	<b>Оборот койки</b>	<b>Занятость (функция койки)</b>	<b>Среднесуточное число больных</b>	<b>Выполнение плана койко-дней (%)</b>	<b>Выполнение плана госпитализаций (%)</b>
Гастроэнтерология	11,27	30,47	342,48	29,09	-	-
в т.ч. ОМС	11,28	31,33	352,33	28,96	103,02	127,83
в т.ч. не ОМС	9,40	4,50	47,00	0,13	-	-
Инфекционное № 1	8,45	26,74	222,80	21,36	-	-
в т.ч. ОМС	8,55	26,11	220,60	21,15	79,64	81,42

Отделение	Среднее пребывание больного на койке (факт)	Оборот койки	Занятость (функция койки)	Среднесуточное число больных	Выполнение плана койко-дней (%)	Выполнение плана госпитализаций (%)
в т.ч. не ОМС	3,85	22,00	77,00	0,21	-	-
Инфекционное № 2	7,61	24,11	191,78	18,92	-	-
в т.ч. ОМС	7,63	24,36	194,29	18,63	70,14	80,34
в т.ч. не ОМС	6,50	15,50	104,00	0,28	-	-
Инфекционное № 3	7,86	28,68	227,17	22,41	-	-
в т.ч. ОМС	7,96	28,91	231,74	22,22	83,66	91,88
в т.ч. не ОМС	3,05	20,50	67,00	0,18	-	-
Кардиология	10,21	36,60	373,74	62,46	-	-
в т.ч. ОМС	10,22	37,09	379,32	62,35	111,56	145,84
в т.ч. не ОМС	5,57	7,00	39,00	0,11	-	-
Неврология	11,48	34,01	381,48	64,80	-	-
в т.ч. ОМС	11,54	34,82	392,52	64,52	114,44	139,79
в т.ч. не ОМС	5,05	9,50	50,50	0,28	-	-
ОРИТ № 1	3,17	45,75	187,00	3,07	-	-
в т.ч. ОМС	3,30	42,58	183,50	3,02	-	-
в т.ч. не ОМС	1,05	19,00	21,00	0,06	-	-
ОРИТ № 2	5,64	7,04	50,75	1,67	-	-
в т.ч. ОМС	5,64	7,04	50,75	1,67	-	-
в т.ч. не ОМС	-	-	-	-	-	-
Пульмонология	11,85	29,47	346,03	29,39	-	-
в т.ч. ОМС	11,87	30,35	356,97	29,34	102,87	149,83
в т.ч. не ОМС	6,00	3,00	18,00	0,05	-	-
Медицинская реабилитация	12,81	28,35	389,30	21,33	-	-
в т.ч. ОМС	12,81	28,25	388,00	21,26	114,12	105,39
в т.ч. не ОМС	13,00	2,00	26,00	0,07	-	-

Отделение	Среднее пребывание больного на койке (факт)	Оборот койки	Занятость (функция койки)	Среднесуточное число больных	Выполнение плана койко-дней (%)	Выполнение плана госпитализаций (%)
Ревматология	9,67	34,77	335,32	28,48	-	-
в т.ч. ОМС	9,67	35,87	345,77	28,42	99,36	192,99
в т.ч. не ОМС	11,00	2,00	22,00	0,06	-	-
Терапевтическое № 1	10,21	35,52	362,17	65,49	-	-
в т.ч. ОМС	10,28	35,80	366,86	65,33	108,34	125,22
в т.ч. не ОМС	2,71	17,50	57,00	0,16	-	-
Терапевтическое № 2	10,98	33,16	364,20	65,85	-	-
в т.ч. ОМС	11,06	33,32	368,15	65,56	109,27	117,49
в т.ч. не ОМС	4,12	22,50	107,00	0,29	-	-
ИТОГО	10,28	31,31	321,55	434,32	-	-
в т.ч. ОМС	10,34	30,10	310,71	432,44	97,69	112,44
в т.ч. не ОМС	4,73	14,50	68,60	1,88	-	-

Из приведенной таблицы видно, что больница перевыполнила план госпитализаций.

*Доля госпитализаций длительностью выше 30 суток*

2023 г.		2022 г.		2021 г.	
Абс.	%	Абс.	%	Абс.	%
19	0,1	58	0,4	111	0,9

*Структура пролеченных заболеваний взрослого населения*

Наименование групп заболеваний	Доля нозологических форм (%)		
	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Всего пролечено	100%	100 %	100 %
Некоторые инфекционные и паразитарные болезни	3,9	2,6	0,9
Новообразования	0,4	0,2	0,3

Наименование групп заболеваний	Доля нозологических форм (%)		
	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Болезни крови, кроветворных органов и отдельные нарушения, вовлекающие иммунный механизм	2,3	2,4	1,7
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	0,3	0,1	0,1
Болезни нервной системы	9,2	6,9	5,2
Болезни системы кровообращения, в том числе:	38,8	40,5	30,2
хронические ревматические болезни сердца	0,2	0,3	0,5
болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	42,8	38,6	37,8
ишемические болезни сердца	28,5	25,8	29,3
цереброваскулярные болезни	16,3	15,1	14,9
Болезни органов дыхания, в том числе:	12,4	10,8	18,7
пневмонии	12,2	8,2	65,4
Болезни органов пищеварения, в том числе:	8,2	7,4	6,5
гастрит и дуоденит	11,5	11,6	20,0
болезни печени	24,3	20,6	19,3
Болезни кожи и подкожной клетчатки	2,3	1,6	1,3
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	14,5	14,2	14,0
Болезни мочеполовой системы	2,8	2,4	1,8
COVID-19	4,1	9,8	18,7
Отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	0,8	0,8	0,7

*Структура пролеченных заболеваний детского населения*

Наименование групп заболеваний	Доля нозологических форм (%)		
	2023 г.	2022 г.	2021 г.

Наименование групп заболеваний	Доля нозологических форм (%)		
	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Всего пролечено	100 %	100 %	100 %
Некоторые инфекционные и паразитарные болезни	76,0	70,3	81,2
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	0,1	0,1	-
Болезни нервной системы	-	-	1,1
Болезни системы кровообращения, в том числе:	-	0,1	-
Болезни органов дыхания, в том числе:	18,7	18,5	17,4
пневмонии	1,9	4,1	50,0
Болезни органов пищеварения, в том числе:	-	0,4	-
болезни печени	-	33,3	-
Болезни кожи и подкожной клетчатки	0,1	-	-
Болезни мочеполовой системы		0,1	0,4
COVID-19	5,0	10,4	-

### *Летальность*

Показатели	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Летальность	1,4	2,4	3,14
Доля вскрытий в % от числа умерших пациентов	84,4	87,4	94,2
Расхождение клинических и патологоанатомических диагнозов	0	3	0

Всего в стационаре ГБУЗ СК «Пятигорская ГКБ №2» в 2023 году умерло 200 пациентов

№ п/п	Отделение	Умерло	Больничная летальность %
1.	Гастроэнтерологическое	1	0,11
	в т.ч. ОМС	1	-
	в т.ч. не ОМС	-	-
2.	Инфекционное №1	1	0,11
	в т.ч. ОМС	1	-
	в т.ч. не ОМС	-	-
3.	Инфекционное №2	-	-
	в т.ч. ОМС	-	-
	в т.ч. не ОМС	-	-

4.	Инфекционное №3	1	0,10
	в т.ч. ОМС	1	-
	в т.ч. не ОМС	-	-
5.	Кардиологическое	3	0,13
	в т.ч. ОМС	3	-
	в т.ч. не ОМС	-	-
6.	Неврологическое	1	0,05
	в т.ч. ОМС	1	-
	в т.ч. не ОМС	-	-
7.	ОРИТ № 1	121	34,18
	в т.ч. ОМС	120	-
	в т.ч. не ОМС	1	-
8.	ОРИТ 2	42	38,89
	в т.ч. ОМС	42	-
	в т.ч. не ОМС	-	-
9.	Пульмонологическое	2	0,22
	в т.ч. ОМС	2	-
	в т.ч. не ОМС	-	-
10.	Медреабилитация	-	-
	в т.ч. ОМС	-	-
	в т.ч. не ОМС	-	-
11.	Ревматологическое	-	-
	в т.ч. ОМС	-	-
	в т.ч. не ОМС	-	-
12.	Терапевтическое №1	11	0,47
	в т.ч. ОМС	11	-
	в т.ч. не ОМС	-	-
13.	Терапевтическое №2	17	0,78
	в т.ч. ОМС	17	-
	в т.ч. не ОМС	-	-
	ИТОГО:	200	1,30
	в т.ч. ОМС	199	-
	в т.ч. не ОМС	1	-

За период с 01.01.2023 по 31.12.2023г. в стационаре умерло 200 пациентов, летальность составила 1,3 % (по сравнению с 2,4% в 2022г.). Отмечается положительная динамика по сравнению с 2022 годом. Снижение смертности на 1,1% связано с окончанием эпидемии Covid-19.

При анализе летальности по возрастным категориям установлено, что большая часть умерших это пациенты старше 60 лет - 166 человек (83%) , из них 46 человек старше 80 лет. Основной причиной смерти в этой возрастной группе является хроническая сердечная недостаточность, резистентная к проводимой терапии.

Досуточная летальность составила 20,5 % , что чаще всего связано с поздним обращением пациентов и наличием тяжелой коморбидной патологией.



		01.01.2021-31.12.2021			01.01.2022-31.12.2022			01.01.2023-31.12.2023		
		Всего	трудо- способ- ный возраст	досу- точная леталь- ность	Всего	трудо- способ- ный возраст	досу- точная леталь- ность	Всего	трудо- способ- ный возраст	досу- точная леталь- ность
Всего умерло		397	63	26	344	56	31	200	34	41
Болезни системы кровообра- щения	I00-I99	87	4	13	101	6	12	79	9	21
ОИМ	I21	6	1	2	8	1	0	9	1	2
ОНМК	I60-I66	4	0	0	6	0	0	6	1	0
ХСН	I50	0	0	0	2	0	0	2	0	2
Новообразования	C00-D48	22	1	1	25	5	2	28	6	5
злокачественные	C00-C99	21	0	0	21	5	2	27	6	5
in situ	D00-D09	0	0	0	0	0	0	0	0	0
доброкачественные	D10-D36	0	0	0	0	0	0	0	0	0
неуточненные	D37-D48	1	1	1	4	0	0	1	0	0
Болезни органов дыхания	J00-J99	13	4	0	30	6	1	19	4	3
пневмонии	J12-J18	7	2	0	13	3	0	6	2	1
ХОБЛ	J44.1- J44.7,J44.9	0	0	0	7	1	0	4	1	1
Болезни почек	N00-N99	12	2	3	23	4	5	15	2	3
Болезни органов пищева- рения	K00-K99	11	6	4	10	6	1	7	2	2
Инфекционные и паразитарные болезни	A00-B99	9	5	0	6	4	1	5	3	2
ВИЧ	B20-B24	2	2	0	1	1	1	3	3	2
Травмы и отравления	S00-T99	8	5	1	8	7	3	2	1	2
COVID-19	U07	224	36	3	126	12	5	35	3	2

## Анализ летальности по нозологическим формам.

В связи с наличием инфекционного стационара ведущей причиной смерти в 2021-2022 годах была летальность от COVID-19. В 2023 году причиной смерти новая коронавирусная инфекция COVID-19 была у 35 пациентов, что составило 17,5% от общего числа умерших.

На втором месте по причине смерти БСК. От болезней системы кровообращения в 2023 году скончалось 79 пациентов (9 человек из них в трудоспособном возрасте, 21 человек в первые сутки пребывания в стационаре). В 2022 году умер 101 пациент, в трудоспособном возрасте 6 человека, досуточная летальность 12 человек. Снижение летальности от болезней системы кровообращения связано с повышением качества ведения больных на амбулаторном этапе: диспансеризация, участие в программе профилактики и лечение пациентов с БСК, льготное обеспечение лекарственными средствами в амбулаторных условиях.

Количество пациентов, умерших от заболеваний дыхательной системы в 2023г. - 19 человек (4 человека трудоспособного возраста), 2022г. - 30 человек (6 в трудоспособном возрасте). Причина смерти в этих случаях - позднее обращение за медицинской помощью и поздняя доставка в стационар. В данной группе заболеваний 6 пациентов (2 человека из них трудоспособного возраста) умерло от бактериальной пневмонии, развившейся на фоне новой коронавирусной инфекции.

По сравнению с 2022 годом, в 2023 году уменьшилось количество умерших от заболеваний почек -15 человек, в 2022 году -23 человека. Все умершие длительно страдали ХБП на фоне коморбидной патологии.

Практически на прежнем же уровне количество умерших от ВИЧ, это пациенты трудоспособного возраста, страдающие наркоманией и развитием оппортунистических инфекций и полиорганной недостаточностью.

Количество умерших от злокачественных новообразований составило в 2023 г. 27 человек (13,5%), все пациенты имели 4 стадию заболевания и были госпитализированы для симптоматического лечения осложнений онкопатологии.

Все случаи смерти разобраны на КИЛИ, основная часть смертей произошла от непредотвратимых причин на фоне выраженной коморбидной патологии и в связи с поздним обращением за медицинской помощью.

## Анализ летальности по возрастным группам

	01.01.2021-31.12.2021			01.01.2022-31.12.2022			01.01.2023-31.12.2023		
	Всего	трудоспособный возраст	досуточная летальность	Всего	трудоспособный возраст	досуточная летальность	Всего	трудоспособный возраст	досуточная летальность
Всего умерло	397	63	26	344	56	31	200	34	41
80+	116	0	9	129	0	10	46	0	9
70-79	100	0	6	78	0	6	62	0	15
60-69	116	2	5	78	2	6	58	0	5
50-59	39	35	2	27	22	4	23	23	7
40-49	15	15	1	22	22	4	8	8	3
20-39	11	11	3	9	9	1	3	3	2

Из приведенной таблицы видно, что большую часть умерших в 2023 году составляют пациенты 70-79 лет (62 человека). В 2021г и в 2022г большая часть умерших пациентов относилась к старшей возрастной группе 80+ (116 и 129 человек, соответственно). Смещение статистических данных в сторону 70-79 летней возрастной группы обусловлено тем, что в связи со снижением заболеваемости COVID-19 (2023г.-35 человек, 2022г.-126 человек, 2021г.-224 человека) за медицинской помощью обращаются пациенты с другими соматическими заболеваниями, но данная возрастная группа имеет множество хронических заболеваний с запущенными формами, неблагоприятный коморбитный фон, часто обращаются к врачам несвоевременно, в крайне тяжелом состоянии, иногда в терминальной стадии заболеваний. Основной причиной смерти в этой возрастной группе является хроническая сердечная недостаточность, резистентная к проводимой терапии, полиорганная недостаточность на фоне имеющихся ЗНО.

### **Работа диагностических служб**

Диагностическая база ГБУЗ СК «Пятигорская ГКБ № 2» единая для поликлиники и стационара, соответствует лицензионным требованиям высшей категории по всем видам диагностики, применяемой в терапевтической практике.

В ГБУЗ СК «Пятигорская ГКБ № 2» имеется эндоскопическая служба: ФГС, ФБС, ФКС.

Однако, находящееся в эксплуатации эндоскопическое оборудование приобретено в 2008,2012 гг, выработало свой ресурс, постоянно выходит из строя, требует регулярного дорогостоящего ремонта. На данных аппаратах проводится обследование для пациентов и поликлиники, и стационара. Предусмотренное эндоскопическое отделение поликлиники до сих пор не оснащено.

Кабинет функциональной диагностики. Оснащен электрокардиографами (трёх и шести канальными) – 3; электроэнцефалограф – 2 (производство Италии и России); «Ангиодин-2»; реограф «Реан-Поли»; велоэргометр «Sega-1»; аппарат для суточного мониторинга «Meditech CasdioTens-2»; кардиоанализатор «Анкар-131» с анализом вариабельности сердечного ритма с функциональными пробами; нейромиоанализатор «Нейромиан», бодиплетизмографом.

В **2021** году в отделение функциональной диагностики приобретен Комплекс компьютерный многофункциональный для исследования ЭИГ, ВП, ЭРГ «Нейро-МВП» (4-х канальная комплектация стоимостью 1 млн. 700 тыс. рублей).

Для отделения УЗИ: из 11 аппаратов, семь находятся в рабочем состоянии, но требуют замены.

В **2023** году приобретен аппарат ультразвуковой диагностический, в варианте исполнения ЗХ на сумму 3 млн.684 тыс. 666 руб.

В **2020** году приобретены: система ультразвуковая портативная Lumify с принадлежностями на сумму 900 тыс. 257 руб.; ультразвуковая диагностическая система с принадлежностями на сумму 3 млн. 799 тыс. 486 руб.

В **2019** году приобретена система цифровая диагностическая ультразвуковая APLIO 500 с принадлежностями стоимостью 11 млн. 670 тыс. рублей

Клинико-диагностическая лаборатория. В рамках национального проекта «Здоровье» лаборатория оснащена новым современным оборудованием: биохимический анализатор «Сапфир-400»; анализатор гематологический «МЕК-6400К»; коагулометр «Sysmex Ca-560»; анализатор мочи «AutionElven AE-4020»; анализатор глюкозы «Econventy»; КФК 03-01 «Минигем».

В 2021 г. бактериологическая лаборатория, которая расположена на территории инфекционного стационара, оснащена по программе переоснащения баклабораторий на сумму в 8 млн.776 тыс. 900 рублей, из них – это анализатор бактериологический ВД ВАСТЕС FX40, стоимостью 3 млн. 678 тыс. 700 рублей; прибор для разлива в чашки Петри питательных средств PetriSwiss с принадлежностями Исполнения: PS20, стоимостью 2 млн. 285 тыс. 300 рублей; CO2-инкубатор лабораторный Shellab, модель 3 502-2, стоимостью 1 млн. 117 тыс. 300 рублей и другое медицинское оборудование.

В 2022 г. проведен ремонт, оснащение ПЦР-лаборатории. В данное структурное подразделение приобретено два Амплификатора нуклеиновых кислот на сумму 4 млн. 460 тыс. рублей; Станция автоматическая для пробоподготовки и выделения нуклеиновых кислот и белков на сумму 7 млн. 912 тыс. 890 рублей; фазированный датчик PA1-5A на сумму 770 тыс. рублей; центрифуги лабораторные многофункциональные на сумму 867 тыс. 340 рублей; три бокса микробиологической безопасности БМБ-II на сумму 1 млн. 947 тыс. 00 рублей. В 2023 г получена лицензия.

#### *Использование рентгенологических методов исследования*

Подразделения	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Поликлиника (абс.)	7 455	5 871	5 689
Дневной стационар (абс.)	5	-	-
Стационар (абс.)	12 187	10 390	9 033
Всего	19 720	16 261	14 722
Подразделения	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Поликлиника (на 100 пос.)	2,1	2,2	2,0
Дневной стационар (на 100 выбывших)	0,1	0,09	0,06
Стационар (на 100 выбывших)	80,1	74,6	74,4

Отмечается незначительное увеличение частоты использования рентгенологических методов исследования в амбулаторных условиях.

#### *Использование компьютерной томографии*

Подразделения	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Поликлиника (абс.)	825	8 423	21 704
Стационар (абс.)	1 113	2 794	3 040
Всего	1 938	11 217	24 744

Подразделения	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Поликлиника (на 1000 пос.)	2,3	3,2	7,8

Стационар (на 100 выбывших)	7,3	20,0	19,9
-----------------------------	-----	------	------

Снижение абсолютных показателей и частоты использования компьютерной томографии в условиях поликлиники объясняется улучшением эпидемиологической ситуации.

#### *Использование ультразвуковых методов исследования*

Подразделения	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Поликлиника (абс.)	27 836	22 713	22 486
Дневной стационар (абс.)	328	278	243
Стационар (абс.)	16 663	18 016	16 001
Всего	44 827	41 007	38 730

Подразделения	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Поликлиника (на 100 пос.)	7,7	8,6	8,1
Дневной стационар (на 100 пролеченных)	9,6	8,2	7,4
Стационар (на 100 выписанных)	109,5	129,4	104,9

За 2023 г. отмечается увеличение абсолютных значений применения ультразвуковых методов исследования по поликлинике.

#### *Использование методов функциональной диагностики*

Подразделения	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Поликлиника (абс.)	23 674	19 131	17 184
Дневной стационар (абс.)	465	313	372
Стационар (абс.)	30 692	32 187	28 919
Всего	54 831	51 631	46 475

Подразделения	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Поликлиника (на 100 пос.)	6,5	7,3	6,2
Дневной стационар (на 100 выписанных)	13,6	9,2	11,0
Стационар (на 100 выписанных)	201,7	231,1	238,3

За 2023 г. отмечается увеличение абсолютных значений применения методов функциональной диагностики по поликлинике и дневному стационару. Снижение показателя стационара, связано с обследованием в поликлинике перед оформлением пациентов в стационар.

#### *Методы функциональной диагностики*

Методы исследования систем организма	Абс. данные		
	2023 г.	2022 г.	2021 г.

ЭКГ	41 073	38 549	34 665
Стресс – ЭКГ	11	50	44
Холтеровское мониторирование (ХМ) ЭКГ	2 390	1 928	1 536
СМ АД	1 698	1 171	921
Исследование периферического кровообращения	152	213	194
ЭЭГ	1 615	1 577	1 321
Электромиография	808	813	782
Реоэнцефалография	1 565	1 475	1 245
Спирографические пробы	2 434	3 474	2 874

Снижение в 2023 г. таких методов исследования, как спирографические пробы связано с уменьшением числа пациентов, имеющих осложнения бронхо-легочной системы после перенесенной новой коронавирусной инфекции, Стресс-ЭКГ – отсутствие врача-специалиста.

Методы исследования систем организма	Доля исследований		
	2023 г.	2022 г.	2021 г.
ЭКГ	74,9	74,7	74,6
Стресс –ЭКГ	0,02	0,1	0,1
Холтеровское мониторирование (ХМ) ЭКГ	4,4	3,7	3,3
СМ АД	3,1	2,3	2,0
Исследование периферического кровообращения	0,3	0,4	0,4
ЭЭГ	2,9	3,1	2,8
Электромиография	1,5	1,6	1,7
Реоэнцефалография	2,9	2,9	2,7
Спирографические пробы	4,4	6,7	6,2

### **Клинико-диагностическая лаборатория**

#### *Структура объемов лабораторных исследований*

Период		Всего	Стационар	Поликлиника	Дневной стационар
	%		46,1	49,1	4,8
2022 г.	Абс.	1 445 871	743 831	636 443	65 597
	%		51,4	44,0	4,5
2021 г.	Абс.	1 410 998	588 402	773 004	49 592
	%		41,7	54,8	3,5

### *Частота использования методов лабораторной диагностики*

<b>Подразделения</b>	<b>2023 г.</b>	<b>2022 г.</b>	<b>2021 г.</b>
Поликлиника (на 100 пос.)	197,7	241,6	278,5
Дневной стационар (на 100 выписанных)	2 057,0	1 929,3	1 507,4
Стационар (на 100 выписанных)	4 424,1	5 341,3	3 857,6

Снижение частоты использования методов лабораторной диагностики в амбулаторных и стационарных условиях связано с улучшением эпидемиологической обстановки, тогда как увеличение частоты использования методов лабораторной диагностики в дневном стационаре связано с увеличением числа пациентов получивших лечение в дневном стационаре.

### *Структура используемых методов лабораторной диагностики*

<b>Виды исследований</b>	<b>Доля исследований</b>		
	<b>2023 г.</b>	<b>2022 г.</b>	<b>2021 г.</b>
Химико-микроскопические	16,8	17,1	24,3
Гематологические	24,2	24,6	26,7
Цитологические	0,8	0,8	0,8
Биохимические	42,5	43,3	32,2
Коагулологические	6,3	6,6	8,4
Иммунологические	0,7	0,7	2,8
Микробиологические	3,4	1,7	0,2
Инфекционная иммунология	4,4	5,1	4,6
Химико-токсикологические	0,001	0,002	0,003

В структуре методов лабораторной диагностики отмечается незначительное увеличение доли микробиологических исследований на 1,7 %, по другим показателям особых изменений не произошло. Увеличение произошло в связи изменением маршрутизации лабораторной диагностики объектов производственного контроля, утвержденным главным врачом.

### *Эндоскопические исследования*

#### *Абсолютные данные*

<b>Подразделения</b>	<b>2023 г.</b>	<b>2022 г.</b>	<b>2021 г.</b>
Всего (абс.)	6 173	9883	5 001
Поликлиника (абс.)	2 253	3204	1782
Стационар (абс.)	3 920	6679	3219

### *Частота использования эндоскопических исследований*

<b>Подразделения</b>	<b>2023 г.</b>	<b>2022 г.</b>	<b>2021 г.</b>
Поликлиника (на 100 пос.)	0,62	1,2	0,6
Стационар (на 100 выписанных)	25,8	48,0	21,1

В 2023 г. в сравнении с 2022 г., отмечается снижение доли исследований проведённых на догоспитальном этапе на 0,58 % и в стационаре на 22,2 %.

### Работа физиотерапевтического кабинета

Подразделения	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Всего (абс.)	3 621	3 751	3 464
Поликлиника (абс.)	1 297	1 169	1 166
Дневной стационар (абс.)	-	13	-
Стационар (абс.)	2 324	2 569	2 299

### Частота использования физиотерапевтических методов лечения

Подразделения	2023 г.	2022 г.	2021 г.
Поликлиника (на 100 пос.)	0,4	0,4	0,4
Дневной стационар (на 100 выписанных)	-	0,4	-
Стационар (на 100 выписанных)	15,3	18,4	15,0

Частота использования физиотерапевтических методов лечения в поликлинике остается на одном уровне. В стационаре отмечается снижение в сравнении с 2022 г. на 3,1 %.

### Анализ временной нетрудоспособности

		2023 г.	2022 г.	2021 г.
Число случаев временной нетрудоспособности	<b>Всего</b>	<b>3586</b>	<b>3132</b>	<b>3160</b>
	М	1136	1028	988
	Ж	2447	2104	2172
Средняя продолжительность одного случая	<b>Всего</b>	<b>10,39</b>	<b>10,31</b>	<b>13,08</b>
	М	10,30	10,34	11,49
	Ж	10,48	10,28	14,66
Число случаев временной нетрудоспособности на 100чел трудоспособного возраста	<b>Всего</b>	<b>11,28</b>	<b>13,69</b>	<b>15,48</b>
	М	3,58	4,49	4,84
	Ж	7,70	9,20	10,64
Число дней временной нетрудоспособности на 100чел трудоспособного возраста	<b>Всего</b>	<b>117,59</b>	<b>140,99</b>	<b>211,62</b>
	М	36,89	46,45	55,64
	Ж	80,86	94,54	155,98
Структура заболеваемости с временной нетрудоспособностью в случаях (в %)	<b>Всего</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
	М	31,76	32,35	32,15
	Ж	68,24	67,65	67,85
Структура заболеваемости с временной нетрудоспособностью в днях (в %)	<b>Всего</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
	М	31,38	32,33	27,44
	Ж	68,62	67,67	72,56

Высокая заболеваемость с временной нетрудоспособностью наблюдалась в 2021 году, так-



же как и в 2020 году и обусловлена пандемией. В 2022 и 2023 годах отмечается снижение заболеваемости с временной нетрудоспособностью с достижением показателей до 2020 года.

### Анализ стойкой утраты нетрудоспособности

	2023 г.	2022	2021 г.
Прикрепленное население Всего:	48116	36212	34412
Население трудоспособного возраста	31795	24611	22430
Первичный выход на инвалидность Всего:	114	65	67
В том числе трудоспособного возраста	48	38	31
Впервые признано инвалидами (на 10 тыс. населения трудоспособного возраста)	15,1	15,4	13,8
Инвалиды I группы	18	15	9
В том числе трудоспособного возраста	3	7	1
Инвалиды II группы	39	20	23
В том числе трудоспособного возраста	13	9	10
Инвалиды III группы	57	30	35
В том числе трудоспособного возраста	32	22	20

В абсолютных числах в 2023 году произошел рост первичного выхода на инвалидность, но по отношению к прикрепленному населению, которое значительно увеличилось в 2023 году, один из основных показателей (доля впервые признанных инвалидами на 10 тыс. населения трудоспособного возраста) остается относительно стабильным.

### Анализ жалоб и обращений в ГБУЗ СК «Пятигорская ГКБ № 2»

Структура и динамика обращений граждан в ГБУЗ СК «Пятигорска городская клиническая больница № 2» представлена в следующей таблице:

Виды об- ращений граждан	2023 г.		2022г.		2021 г.	
	Кол-во	% от общего кол-ва	Кол-во	% от общего кол-ва	Кол-во	% от общего кол-ва
Обращения, всего	260	100	194	100	356	100
Жалобы	21	8,1	19	9,8	30	8,4
Обращения по различ- ным вопро- сам деятель- ности боль- ницы	239	91,9	175	90,2	326	91,6

Отмечается значительное увеличение числа обращений и изменение их структуры. Число жалоб осталось примерно на одном уровне 21-19, но их доля снизилась на 1,7%. Число об-

ращений по различным вопросам деятельности больницы также значительно увеличилось со 175 до 239.

Способы обращений	2023 г.		2022 г.		2021 г.	
	Кол-во	% от общего кол-ва	Кол-во	% от общего кол-ва	Кол-во	% от общего кол-ва
На личном приеме у главного врача	26	10,0	33	17,0	24	6,7
Письменно	88	33,8	39	20,1	72	20,2
По телефонам "Горя- чая линия"	73	28,1	77	39,7	162	45,5
По сети «Интернет»	73	28,1	45	23,2	98	27,5

В структуре способов обращений отмечается увеличение числа письменных обращений, сети «Интернет». В 2023 г. равномерно распределились обращения по телефонам «Горячая линия», сети «Интернет» 73 – 28,1%.

Структура и динамика обращений по адресатам за 2023 г. по сравнению с аналогичным периодом 2022г. изменились и представлены в следующей таблице:

Адресаты обращений	2023 г.		2022 г.		2021 г.	
	Кол-во	% от общего кол-ва	Кол-во	% от общего кол-ва	Кол-во	% от общего кол-ва
Президенту РФ	13	5,0	3	1,5	8	2,2
Руководство Фракции ЛДПР в Государственной Думе РФ	1	0,4	-	-	2	0,6
МЗ РФ	5	1,9	4	2,1	8	2,2
Росздравнадзор РФ	-	-	-	-	1	0,3
Аппарат Правительства СК	8	3,1	5	2,6	16	4,5
Дума СК	1	0,4	-	-	-	-
Прокуратура СК	-	-	-	-	4	1,1
МЗ СК	34	13,1	24	12,4	33	9,3
ТО Росздравнадзор СК	6	2,3	5	2,6	4	1,1
Колл-центр МИАЦ СК	64	24,6	69	35,6	152	42,7
Администрация г. Пятигорска	-	-	1	0,5	1	0,3
Прокуратура г. Пятигорска	9	3,5	3	1,5	5	1,4
ТО г. Пятигорска	-	-	-	-	13	3,7
АО «Страховая компания СОГАЗ-Мед»	8	3,1	2	1,0	1	0,3
ГБУЗ СК «Пятигорская ГБ №2»	110	42,3	78	40,2	107	30,0

Редакция газеты «Пятигорская правда»	-	-	-	-	1	0,3
Электронная площадка Об- щероссийского народного фронта «ОНФ. Помощь»	1	0,4	-	-	-	-
<b>Общий итог</b>	<b>260</b>	<b>100</b>	<b>194</b>	<b>100</b>	<b>356</b>	<b>100</b>

Наибольшая доля обращений - в адрес больницы (включая обращения на прием к главному врачу), на втором месте – в Колл-центр МИАЦ СК.

За 2023 г. поступило 19 обращений с благодарностью, коллективные обращения не поступали.

За 2022 г. поступило 13 обращений с благодарностью, четыре из них - коллективные обращения от пациентов в адрес сотрудников кардиологического и ревматологического отделений.

За 2021 г. поступило 19 обращений с благодарностью, одно из них - коллективные обращения от пациентов в адрес сотрудников инфекционного отделения.

#### *Структура причин обращений граждан.*

Причина обращения	2023 г.		2022 г.		2021 г.	
	Абс.	%	Абс.	%	Абс.	%
Благодарность медицинским работникам	19	7,3	13	6,7	19	5,3
О качестве оказания медицинской помощи	10	3,8	10	5,2	31	8,7
Об организации лечебного процесса	20	7,7	18	9,3	37	10,4
Отказ в госпитализации	21	8,1	18	9,3	13	3,7
О госпитализации	15	5,8	8	4,1	6	1,7
На действия мед. работника ГБУЗ СК «Пятигорская ГКБ № 2»	12	4,6	9	4,6	12	3,4
Об оказании медицинской помощи	8	3,1	6	3,1	-	-
Об организации питания в стационаре	-	-	2	1,0	-	-
Об организации работы отделения лучевой диагностики	-	-	-	-	1	0,3
О переводе пациента в инфекционный стационар	-	-	1	0,5	-	-
Неудовлетворенность условиями оказания услуг в стационаре	4	1,5	2	1,0	-	-
О выдаче направления в мед. учреждения г. Ставрополь	-	-	2	1,0	3	0,8
О направлении в Федеральные специализированные центры	2	0,8	6	3,1	-	-
Об обследовании по ОМС	10	3,8	9	4,6	15	4,2
Об обследовании на COVID-19	-	-	-	-	12	3,4
О бесплатном лекарственном обеспечении заболевших COVID-19 на амбулаторном этапе	-	-	2	1,0	18	5,1
О льготном лекарственном обеспечении	12	4,6	6	3,1	16	4,5
Об обеспечении расходными материалами, медикаментами стационара, поликлиники	-	-	-	-	1	0,3

О прикреплении к поликлинике	17	6,5	7	3,6	4	1,1
О записи на прием в поликлинику	17	6,5	10	5,2	32	9,0
О вызове врача на дом	-	-	1	0,5	10	2,8
Об организации работы поликлиники	-	-	1	0,5	-	-
О работе регистратуры поликлиники	3	1,2	2	1,0	5	1,4
Об утере амбулаторной карты	-	-	-	-	1	0,3
Об отсутствии специалиста в поликлинике	-	-	-	-	2	0,6
О работе школы для беременных	-	-	-	-	1	0,3
О вакцинации	1	0,4	-	-	25	7,0
О выдаче заключения ИК медицинского отвода от вакцинации против новой коронавирусной инфекции	-	-	-	-	4	1,1
О выдаче сертификата привитого, переболевшего COVID-19	-	-	-	-	7	2,0
О выдаче/ закрытии листа нетрудоспособности	1	0,4	2	1,0	5	1,4
О выдаче копии листа нетрудоспособности	-	-	-	-	5	1,4
О технической ошибке при оформлении листа нетрудоспособности	-	-	-	-	2	0,6
Об оказании платных услуг	6	2,3	1	0,5	7	2,0
О выдаче копий медицинской документации	53	20,4	27	13,9	33	9,3
О выдаче выписного эпикриза	1	0,4	-	-	-	-
О выдаче справки (Ф-№070/у для сан-кур. лечения)	1	0,4	-	-	3	0,8
Об оформлении документов на «МСЭ»	9	3,5	4	2,1	3	0,8
Об усилении группы инвалидности	1	0,4	-	-	1	0,3
О присвоении группы инвалидности	-	-	-	-	1	0,3
О медицинском обследовании	2	0,8	-	-	-	-
О выдаче справки Ф-№ 106/у (медицинское свидетельство о смерти)	1	0,4	-	-	-	-
Об организации медицинского осмотра	2	0,8	-	-	-	-
О помощи в транспортировке	-	-	1	0,5	2	0,6
О прохождении практики	3	1,2	3	1,5	5	1,4
О работе сотрудника ЧОП	2	0,8	2	1,0	1	0,3
Коммерческое предложение, поставки оборудования	-	-	1	0,5	-	-
Трудоустройство	7	2,7	17	8,8	-	-
Технические проблемы о внесении привитого вакциной «Гам-Ковид-Вак» в Федеральный регистр	-	-	1	0,5	8	2,2
О внесении в Федеральный регистр переболевших COVID-19	-	-	-	-	3	0,8
Об отказе в оформлении документов на страховые выплаты заболевшего сотрудника COVID-19	-	-	1	0,5	-	-
О соблюдении в учреждении противозидемического режима	-	-	1	0,5	-	-
О видеонаблюдении в учреждении	-	-	-	-	2	0,6
<b>Общий итог</b>	<b>260</b>	<b>100</b>	<b>194</b>	<b>100</b>	<b>356</b>	<b>100</b>

Отмечается незначительные изменения структуры причин обращений. На первом месте остались обращения о выдаче копий медицинской документации. На втором месте остались обращения, связанные с отказом в госпитализации. На третьем месте остались обращения, связанные с организацией лечебного процесса.

При проведении анализа обращений по поводу отказа в госпитализации, необоснованных отказов не было.

#### Анализ жалоб.

Доля жалоб за 2023 г. по сравнению с аналогичным периодом 2022 г. снизилась на 1,7%.

Структура жалоб по способам обращения представлена ниже.

Вид показателя	Интернет	Письменно	Телефон "Горячей линии"	Общий итог
<b>2023 г.</b>				
Абс. данные	12	4	5	21
Доля (%)	57,1	19,0	23,8	100
<b>2022 г.</b>				
Абс. данные	5	2	12	19
Доля (%)	26,3	10,5	63,2	100
<b>2021 г.</b>				
Абс. данные	9	9	12	30
Доля (%)	30,0	30,0	40,0	100

#### Структура жалоб по адресатам обращения

Адресаты обращений	2023 г.		2022 г.		2021 г.	
	Абс.	Доля (%)	Абс.	Доля (%)	Абс.	Доля (%)
Президенту РФ	1	4,8	1	5,3	2	6,7
МЗ РФ	1	4,8	-	-	-	-
ТО Росздравнадзор СК	3	14,3	1	5,3	-	-
Аппарат Правительства СК	-	-	1	5,3	1	3,3
Прокуратура СК	-	-	-	-	2	6,7
МЗ СК	7	33,3	3	15,7	5	16,7
Колл-центр МИАЦ СК	5	23,8	10	52,6	11	36,7
Прокуратура г. Пятигорска	1	4,8	1	5,3	1	3,3
Главному врачу ГБУЗ СК «Пятигорская ГКБ № 2»	3	14,3	2	10,5	7	23,3
Редакция газеты «Пятигорская правда»	-	-	-	-	1	3,3
Общий итог	21	100	19	100	30	100

По всем поступившим жалобам проведены заседания ВК. Преимущественное число жа-

лоб было направлено в МЗ СК.

Из рассмотренных 21 жалобы поступивших в 2023 году, две признаны обоснованными, две частично обоснованы.

Все остальные жалобы признаны необоснованными, по ним даны аргументированные объяснения.

### **Выводы и предложения.**

Число обращений за 2023 г. возросло, в сравнении с числом обращений в 2022 г., что связано с улучшением эпидемиологической обстановки, увеличением числа посещений поликлиники, плановой работы стационара, активном участие пациентов в Платформе обратной связи ПОС.

В структуре способов обращений обращает на себя внимание активное использование «Письменных» обращений, сети «Интернет», телефонов «Горячая линия», Колл-центр МИАЦ СК.

Появление необоснованных жалоб говорит о необходимости проведения разъяснительной работы с пациентами и их родственниками со стороны медицинского персонала больницы.

### **Анализ результатов анкетирования пациентов проведенного за 2021 г. - 2023 г. в подразделениях ГБУЗ СК " Пятигорская ГКБ № 2»**

Социологический мониторинг в ГБУЗ СК «Пятигорская ГКБ № 2» об удовлетворенности качеством медицинской помощи проводился 1 раз в квартал в стационаре и поликлинике. Проведение анкетирования пациентов осуществлялось на основании ст. 79.1 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказа МЗ РФ № 201н от 04.05.2018 г. «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка», в соответствии с приказом министерства здравоохранения Ставропольского края от 24.07.2017 г. № 01-05/550 «Об организации проведения анкетирования населения Ставропольского края по вопросу удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемых медицинских услуг».

#### ***Удовлетворенность результатами оказания медицинской помощи в стационаре***

<b><i>Наименование показателя</i></b>	<b>2023 г.</b>	<b>2022 г.</b>	<b>2021 г.</b>
Количество заполненных анкет	764	628	825
Удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг (питание, санитарное состояние помещений и др.)	98,6 %	96,7%	95,0 %
Удовлетворены условиями оказания медицинских услуг	99,9 %	100 %	99,5 %
Удовлетворены отношением работников учреждения (доброжелательность, вежливость)	99,6 %	100 %	99,9 %

Доля потребителей услуг стационара, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи - 99,9 %

1,4 % - доля неудовлетворенных пациентов комфортностью условий предоставления услуг связана:

- с питанием, что составляет 45.5 % из числа неудовлетворенных;
- отсутствием кулеров с питьевой водой – 45,5 %;
- действия персонала по уходу – 9,0 %.

**Удовлетворенность результатами оказания медицинской помощи  
в поликлинике**

<b>Наименование показателя</b>	<b>2023 г.</b>	<b>2022 г.</b>	<b>2021 г.</b>
Количество заполненных анкет	527	557	675
Удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг (отсутствие свободных мест ожидания, наличие очередей в регистратуру, отсутствие питьевой воды, санитарное состояние помещений и др.)	99,1 %	98,4 %	97,2 %
Удовлетворены условиями оказания медицинских услуг	100 %	100 %	100 %
Удовлетворены отношением работников учреждения (доброжелательность, вежливость)	100 %	100 %	99,3 %

Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи – 100 %.

0,9 % - доля неудовлетворенных пациентов комфортностью условий предоставления услуг связана с:

- наличием очередей в регистратуру, что составляет 20,0 % из общего числа неудовлетворенных;
- отсутствием кулеров с питьевой водой – 80,0 %.

**Укрепление материально-технической базы больницы**

В 2023 г в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 788н "Об утверждении Порядка организации медицинской реабилитации взрослых" оснащено отделение реабилитации.

В **2023** г. приобретен для реанимационного отделения аппарат ультразвуковой диагностический в варианте исполнения ХЗ, стоимостью 3 млн. 684 тыс. 666 рублей.

В 2023г. проведены следующие мероприятия по укреплению материально-технической базы инфекционного стационара.

За счет средств ОМС на сумму 12 697991,28 руб. проведены следующие ремонтные работы:

текущий ремонт перегородок 2го этажа	599 432,88	
текущий ремонт стояков СЦК (11 шт.)	586 432,37	
текущий ремонт перегородок 3го этажа и устройство колодца		539 522,36
текущий ремонт стояков СЦК (6 шт.)	552 512,61	
текущий ремонт СЦО	588 577,17	
текущий ремонт стояков СЦО	546 309,09	
текущий ремонт входа в подвал	521 350,03	
выполнение работ по замене ванн (5 шт.)	332 251,61	
текущий ремонт помещений	3 977 962,70	
текущий ремонт стен	552 467,04	
текущий ремонт стен и потолка	581 599,47	
текущий ремонт полов(2 этап)	413 392,84	
текущий ремонт пола и облицовки ступеней	543 930,63	
текущий ремонт сантехники	539 080,78	
текущий ремонт полов	399 770,02	
текущий ремонт по замене ванн (8 шт.)	531 604,76	

текущий ремонт по замене ванн (9шт.) 598 055,48

текущий ремонт ХВС 293 739,44

Выполнение работ по оборудованию палат возможностью радиоканального вызова медперсонала – 58 500,00

За счет платных услуг на сумму 3 637 029,49 руб. проведены следующие ремонтные работы:

ремонт асфальтобетонного покрытия – 669 312,96

текущий ремонт забора – 1 560 336,01

текущий ремонт ограждения – 358 507,72

текущий ремонт прилегающей территории -201 499,37

ремонт асфальтированного покрытия – 496 630,66

текущий ремонт тротуара – 350 742,77

#### ***Приобретенное медицинское оборудование***

<b>Источники финансирования</b>	<b>2023 г.</b>	<b>2022 г.</b>	<b>2021 г.</b>
Краевой бюджет	59 645,24	24 529,9	15 314,9
ОМС	10 284,01	22 615,8	10 945,2
Платные услуги	356,70	-	2 171,0
Безвозмездные поступления	1 774,62	2 620,1	23 048,6
Средства родовых сертификатов	1 254,0	1 688,0	-
Итого:	73 314,57	51 453,8	51 479,7

#### **Финансово-экономическая деятельность**

ГБУЗ СК «Пятигорская городская клиническая больница № 2» оказание услуг в системе ОМС осуществляет в соответствии с Территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ставропольского края на соответствующий период, а именно: на 2021 год, 2022 год, 2023 год и плановый период 2024 год, утвержденными постановлениями Правительства Ставропольского края, которыми установлены виды расходов, включенных в тарифы на оплату медицинской помощи, предоставляемой за счет средств ОМС.

В соответствии с распоряжением Правительства Ставропольского края от 20 ноября 2020 года № 648-рп «О реорганизации государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ставропольского края «Пятигорская городская клиническая больница № 2» путем присоединения к нему государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ставропольского края Пятигорская городская специализированная инфекционная больница» произведена реорганизация ГБУЗ СК «Пятигорская городская клиническая больница № 2» путем присоединения к нему государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ставропольского края Пятигорская городская специализированная инфекционная больница» с сохранением основных целей деятельности реорганизуемых учреждений.

Финансовое обеспечение деятельности ГБУЗ СК «Пятигорская городская клиническая больница № 2» в 2021-2022-2023 годах и в текущем 2024 году осуществляется за счет средств обязательного медицинского страхования, средств бюджета Ставропольского края в виде субсидий на цели, не связанные с оказанием в соответствии с государственным заданием государственных услуг (выполнения работ), субсидий на финансовое обеспечение выполнения государственного задания и собственных доходов от оказания платных услуг.

Документом, определяющим направления использования средств, поступивших для реализации уставной деятельности, является план финансово-хозяйственной деятельности учреждения (далее – ПФХД).



Фактическое исполнение плана ПФХД за 2021 год по поступлениям за счет всех источников составило 963 331,6 тыс. рублей, по расходам 945 326,9 тыс. рублей или 96,7 % от плановых назначений суммы по расходам.

Фактическое исполнение плана ПФХД за 2022 год по поступлениям за счет всех источников составило 961 965,6 тыс. рублей, по расходам 982 818,7 тыс. рублей или 94,7 % от плановых назначений суммы по расходам.

Фактическое исполнение плана ПФХД за 2023 год по поступлениям за счет всех источников составило 1 074 891,6 тыс. рублей, по расходам 1 072 840,9 тыс. рублей или 99,8 % от плановых назначений суммы по расходам.

Наибольший удельный вес средств по фактическим поступлениям и расходам составляли средства ОМС.

ГБУЗ СК «Пятигорская городская клиническая больница № 2» (далее – ГБУЗ СК «Пятигорская ГКБ № 2») в рамках территориальной программы ОМС оказывало стационарную медицинскую помощь, медицинскую помощь в условиях дневного стационара и амбулаторную медицинскую помощь, предусмотренную лицензиями на осуществление медицинской помощи.

В 2021 году, 2022 году, 2023 и 2024 годах ГБУЗ СК «Пятигорская ГКБ № 2» оказание услуг в системе ОМС осуществляла в соответствии с договорами на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС заключенными между Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Ставропольского края (далее - ТФОМС СК), обществом с ограниченной ответственностью Страховая компания «Ингосстрах-М», акционерным обществом «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» (далее - страховые медицинские организации, СМО), ГБУЗ СК «Пятигорская ГКБ № 2» соответственно.

В 2021 году ГБУЗ СК «Пятигорская ГКБ № 2» предъявлены к оплате счета за оказанную медицинскую помощь страховым медицинским организациям и ТФОМС СК в общей сумме 856 838 187,16 рублей при плане - 862 230 244,98 рубля. В 2021 году СМО не принято к оплате по результатам МЭК, МЭЭ, ЭКМП сумма 2 036 116,91 рублей или 0,24 % от общей суммы предъявленного объема.

В 2022 году ГБУЗ СК «Пятигорская ГКБ № 2» предъявлены к оплате счета за оказанную медицинскую помощь страховым медицинским организациям и ТФОМС СК в общей сумме 787 368 996,64 рублей при плане - 792 022 277,15,00 рубля. В 2022 году СМО не принято к оплате по результатам МЭК, МЭЭ, ЭКМП сумма 9 634 080,67 рублей или 1,23 % от общей суммы предъявленного объема.

В 2023 году ГБУЗ СК «Пятигорская ГКБ № 2» предъявлены к оплате счета за оказанную медицинскую помощь страховым медицинским организациям и ТФОМС СК в общей сумме 905 234 650,48 рублей при плане – 886 687 932,00 рубля. В 2022 году СМО не принято к оплате по результатам МЭК, МЭЭ, ЭКМП сумма 5 634 462,01 рублей или 0,63 % от общей суммы предъявленного объема.

Затраченные ГБУЗ СК «Пятигорская ГКБ № 2» финансовые средства по межтерриториальными расчетами на лечение лиц, застрахованных за пределами российской Федерации, возмещались в соответствии с Законом № 326 ФЗ в порядке и в сроки, установленные Правилами ОМС.

Организационно-штатная структура ГБУЗ СК «Пятигорская ГКБ № 2» утверждалась приказами министерства здравоохранения Ставропольского края:

- от 17.12.2020 № 01-05/1567 с 01.01.2021,
- от 14.07.2021 № 01-05/816 с 01.10.2021,
- от 22.12.2021 № 01-05/1826 с 01.01.2022,
- от 09.08.2022 № 01-05/837 с 10.08.2022,
- от 30.12.2022 № 01-05/1763 с 01.01.2023,
- от 20.12.2023 № 01-05/1411 с 01.01.2023.

Как и в большинстве государственных бюджетных учреждений Ставропольского края одной из основных проблем в учреждении является нехватка квалифицированных кадров медицинского персонала.

Так укомплектованность  
в 2021 году составила 87,5 %,  
в 2022 году составила 89,2 %,  
в 2023 году составила 84,3 %,  
на начало 2024 года составила 72,7 %.

В большинстве случаев на снижение укомплектованности влияет уход медицинского персонала в частные медицинские организации.

В связи с возникающим дефицитом кадров проводится следующая работа по его устранению: заключаются договоры о целевом обучении (специалист и ординатура) по образовательной программе высшего образования, предоставляются меры социальной поддержки в период целевого обучения, принимается участие в ярмарках вакансий врачебных специальностей для выпускников образовательных организаций высшего и среднего образования, размещения вакансии на интерактивном портале «Работа в России», направляются заявки в центр занятости населения, вакансии размещаются на официальном сайте Учреждения и в сети «Интернет».

В 2021, 2022, 2023 годах порядок расчетов по оплате труда с работниками регламентировался: Коллективным договором, Положениями об оплате труда.

Зарботная плата сотрудникам учреждения начислялась в соответствии со штатным расписанием, тарификационными списками, приказами, табелями учета использования рабочего времени. Должностные оклады медицинских и фармацевтических работников определяются на основе профессионально-квалификационных групп, утвержденных министерством здравоохранения и социального развития России.

### ***Выводы.***

Основные показатели деятельности больницы имеют положительную динамику.

Деятельность больницы (по результатам анкетирования и анализа обращений) обслуживаемым населением оценивается положительно.

Больница в основном укомплектована квалифицированным медицинским персоналом, оснащена современным медицинским и технологическим оборудованием и в состоянии обеспечивать медицинское обслуживание населения в соответствии с современными требованиями.

В связи с государственной программой перехода к профилактической медицине для сохранения здоровья населения необходимо максимально организовать работу с прикрепленным населением на предупреждение хронических неинфекционных заболеваний. А также необходимо усилить работу по выявлению онкологических заболеваний на ранних стадиях болезни.

### ***Планы на 2024 г.***

1. Приобретение передвижного рентгеновского аппарата для проведения исследований в отделении реанимации и интенсивной терапии № 2.
2. Приобретение в женскую консультацию аппарата УЗИ экспертного класса для выполнения скрининга у беременных.
3. Приобретение аппаратов ИВЛ (из 22 имеющихся аппаратов «Авента», в рабочем состоянии 5 шт.).
4. Приобретение ФГС, ФКС.
5. Ремонт здания поликлиники, расположенной по адресу: ул. Адмиральского 2/3. Проектно-сметная документация прошла экспертизу, ожидается выделение средств.
6. Ремонт корпуса № 5 инфекционного стационара с перемещением в него баклаборатории, административных кабинетов, с целью увеличения количества боксов, палат в приемном отделении № 2 и инфекционном отделении № 1.

