

Что делать, если полис ОМС не отражается на портале Госуслуг

С 2022 года полис ОМС переведён в цифровой формат и представляет собой штриховой код, который отображается в личном кабинете на «Госуслугах». Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ставропольского края рассказывает о порядке действий в случае, если сведения о полисе ОМС не отображаются в личном кабинете на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Данные о полисе ОМС на портале Госуслуг формируются на основании сведений из Единого регистра застрахованных лиц. В ряде случаев информация может не отображаться из-за расхождений в персональных данных, отсутствия необходимого согласия на обработку персональных данных либо по техническим причинам.

Если такая ситуация произошла, ТФОМС СК рекомендует застрахованным лицам следующий алгоритм действий:

1. Проверьте корректность персональных данных на Госуслугах. Убедитесь, что в профиле на портале указаны актуальные паспортные данные, ФИО и другие сведения, совпадающие с данными, предоставленными в страховую медицинскую организацию при получении полиса ОМС. При выявлении расхождений внесите исправления в личном кабинете.

2. Проверьте наличие согласия на получение данных от ФОМС. В разделе «Профиль» перейдите в подраздел «Согласия и доверенности» и убедитесь, что дано согласие на получение сведений от Федерального фонда обязательного медицинского страхования. Если согласие отсутствует, оформите его.

3. Обновите данные о полисе ОМС. Если согласие уже предоставлено, рекомендуется отозвать его (нажав кнопку «Отозвать согласие»), а через 1-2 минуты снова предоставить. Затем в разделе «Документы» → «Здоровье» нажмите кнопку «Запросить», чтобы инициировать обновление сведений о полисе.

4. Обратитесь в свою страховую медицинскую организацию (СМО). Если после выполнения вышеуказанных действий сведения о полисе по-прежнему не отображаются, необходимо обратиться в СМО, в которой вы застрахованы. Специалисты организации проведут сверку данных и при необходимости направят актуализированные сведения в Единый регистр застрахованных лиц. Контактные данные СМО указаны на оборотной стороне вашего полиса ОМС либо на сайте ТФОМС СК.

Если это полис несовершеннолетнего ребёнка, убедитесь, что данные о свидетельстве о рождении корректны в разделе «Документы» → «Семья и дети». Свидетельство должно быть проверено ЗАГСом (отсутствие статусов «Проверка данных», «Поиск данных», «Не найден» и т.д.). Если все в порядке, запросите данные полиса повторно по указанной выше инструкции. Если же данные в свидетельстве неверны, сначала исправьте их в ЗАГСе лично или через Госуслуги.

При возникновении вопросов застрахованные в системе ОМС лица могут обратиться в контакт-центр ТФОМС СК: 8-800-707-11-35.