**Для использования**

**на сайтах МО края и в СМИ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Логотип** |  **ГБУЗ СК «Ставропольский** **краевой центр общественного здоровья и медицинской профилактики»** **г. Ставрополь,**  **ул. Тюльпановая, 12/2** **тел. 8 (8652) 99-05-62**  **E-mail:** **kraycmp@mail.ru** |

***«Mens sana in corpore sana» -***

 ***надо стремиться к тому,***

 ***чтобы в здоровом теле***

 ***был здоровый дух».***

 ***Римский поэт Ювенал***

**Узнайте то, что Вам нужно знать!**

Каждый из нас в течение своей жизни неоднократно встречается с медицинскими работниками. В детстве нас в поликлинику к педиатру приводят мамы, в дальнейшем мы уже сами обращаемся к медикам за помощью, если заболеем. Или почувствуют себя плохо наши дети, родители…И разговаривая с врачом мы не всегда знаем, что необходимо ему сообщить, а также о чём нужно спросить обязательно. То не можем вспомнить, когда и к каким специалистам обращались, то какие назначения нам делали… И в таких случаях мы не можем помочь врачу в его работе. Ещё в медицинском институте на лекциях по истории медицины студентам рассказывают восточную притчу. «Нас трое, я, ты и твоя болезнь» - говорил лекарь. - «Если ты будешь вместе с болезнью, то я не смогу вас двоих победить. Если же я и ты будем вместе против болезни, то победим её». Говоря о дне сегодняшнем, пациенты и члены их семьи должны стать частью медицинской команды при оказании помощи и играть важную роль в принятии решений, связанных с их здоровьем.

**Добровольное информированное согласие, которое Вас просят подписать - не формальность! Согласие является обязательным при оказании медицинской помощи, поэтому уточните у врача всё, что Вас интересует! Помните! Безопасность пациента – ответственность каждого! Профилактика заболеваний – основа Вашего здоровья и благополучия. Своевременно обращайтесь за медицинской помощью. Не стесняйтесь задавать вопросы, если Вы пациент или родственник (законный представитель). Информируйте медицинских работников о любых отклонениях в состоянии своего здоровья при получении медицинской помощи.**

**Как повысить эффективность медицинской помощи?**

**На амбулаторном приеме:**

* запишите вопросы, которые Вы хотите задать врачу
* соберите полную информацию о хронических заболеваниях ваших родственников, предоставьте полную информацию о своей болезни, перенесенных операциях и заболеваниях
* предоставьте полный список принимаемых Вами лекарств, витаминов, пищевых добавок
* перед выпиской лекарства напомните своему врачу, что Вы беременны (кормите грудью) или имеете аллергические реакции на лекарства
* записывайте важную информацию, связанную с Вашим лечением
* при необходимости, попросите родственника сопровождать Вас и присутствовать на приеме у врача.

**Если Вам необходимо диагностическое исследование, то уточните:**

* Каким образом исследование будет выполняться?
* Что нужно сделать, чтобы подготовиться?
* Как Вы будете себя чувствовать в ходе исследования и после его проведения?
* Есть ли необходимость в обезболивании при данном обследовании?
* Когда Вы сможете получить результаты?

**В конце приема уточните:**

* если врач рекомендует лечение, спросите об альтернативных вариантах лечения
* уточните основные моменты, связанные с лечением, чтобы убедиться, правильно ли Вы поняли доктора
* уточните план дальнейшего наблюдения, дату и время следующего приема
* попросите памятки, брошюры, видео, ссылки на веб-сайты для более полной информации о заболевании
* уточните, необходимо ли Вам прийти на повторный прием, если состояние будет ухудшаться (или Вы не сможете следовать рекомендациям)
* уточните, необходимо ли Вам прийти на повторный прием, если возникнут аллергические и побочные реакции при приеме лекарств.

**При госпитализации в стационар:**

* Сообщите врачу точную и полную информацию о своем состоянии, перенесенных заболеваниях и принимаемых лекарствах.
* Уточните, есть ли необходимость в продолжении приема тех лекарственных препаратов, которые Вы принимали дома.
* При выписке из больницы, попросите своего врача объяснить дальнейший план лечения, включая особенности приема назначенных лекарств, обсудите прогноз лечения, определите даты следующей консультации врача.

**При госпитализации в стационар с целью оперативного лечения:**

* Уточните, какая операция и что именно планируется сделать во время операции. Получите полную информацию о планируемой операции, возможных осложнениях в послеоперационный период, существующих альтернативных способах лечения.
* Уточните, какой вид наркоза планируется во время операции и существуют ли альтернативные способы обезболивания. Возможные осложнения от данного вида обезболивания в ходе операции, а также в послеоперационном периоде.

**22.10.2020 Подготовлено по материалам ФГБУ**

**«Национальный институт качества» Росздравнадзора**

**врачом – методистом ГБУЗ СК «СКЦОЗП» Игорем Долгошеевым**