АНАЛИЗ
результатов анкетирования пациентов в подразделениях (свод) стационара ГБУЗ СК "Пятигорская ГКБ № 2"

Отчётный период **2024 г.**

Количество анкет 752

Вопросы анкеты	Код ответа	Абсолютные данные	%
1. Госпитализация была:			
экстренная (перейти к вопросу 4)	1	269	35,8
плановая (перейти к вопросу 1.1.-1.3.)	2	483	64,2
1.1. Вы ожидали плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию:			
14 календарных дней и более	3	0	0,0
13 календарных дней	4	46	9,5
12 календарных дней	5	88	18,2
10 календарных дней	6	104	21,5
7 календарных дней	7	107	22,2
менее 7 календарных дней	8	138	28,6
1.2. Вы были госпитализированы в назначенный срок			
да	9	478	99,0
нет	10	5	1,0
1.3. Вам сообщили о дате госпитализации:			
по телефону	11	94	19,5
при обращении в медицинское учреждение	12	368	76,2
электронным уведомлением	13	21	4,3
2. Вы удовлетворены комфортностью условиий в приемном отделении?			
да	14	456	94,4
нет (перейти к вопросам 2.1.)	15	27	5,6
2.1. Что не удовлетворяет?			
отсутствие свободных мест ожидания	16	16	3,3
состояние гардероба	17	0	0,0
состояние санитарно-гигиенических помещений	18	0	0,0
отсутствие питьевой воды	19	11	2,3
санитарное состояние помещений	20	0	0,0
3. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) во время пребывания в приемном отделении?			
да	21	480	99,4
нет	22	3	0,6
4. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?			
да (перейти к вопросам 4.1.-4.3.)	23	178	23,7
нет	24	574	76,3
4.1. Какую группу ограничения трудоспособности Вы имеете?			
I группа	25	22	12,4

II группа	26	86	48,3
III группа	27	70	39,3
ребенок-инвалид	28	0	0,0
4.2. В медицинской организации обеспечены условия доступности для лиц с ограниченными возможностями?			
да (перейти к вопросу 4.3.)	29	175	98,3
нет (перейти к вопросу 4.2.1.)	30	3	1,7
4.2.1. Пожалуйста, укажите, что (кто) именно отсутствует			
выделенные места стоянки автотранспортных средств для инвалидов;	31	3	1,7
пандусы, подъемные платформы	32	0	0,0
адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	33	0	0,0
сменные кресла-каталки	34	0	0,0
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	35	0	0,0
дублирование информации шрифтом Брайля;	36	0	0,0
специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	37	0	0,0
сопровождающие работники	38	0	0,0
4.3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации?			
да	39	176	98,9
нет	40	2	1,1
5. Во время пребывания в медицинской организации Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?			
да (перейти к вопросу 5.1.)	41	473	62,9
нет	42	279	37,1
5.1. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации?			
да	43	470	99,4
нет	44	3	0,6
6. Перед госпитализацией Вы обращались к информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?			
да (перейти к вопросу 6.1.)	45	218	29,0
нет	46	534	71,0
6.1. Удовлетворены ли Вы открытость, полно-той и доступностью информации о деятельно-сти медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?			
да	47	214	98,2
нет	48	4	1,8
7. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации?			
да	49	737	98,0
нет (перейти к вопросу 7.1.)	50	15	2,0
7.1. Что именно Вас не удовлетворяет?			
питание	51	10	1,3
отсутствие питьевой воды	52	4	0,5
состояние санитарно-гигиенических помещений	53	0	0,0
санитарное состояние помещений	54	0	0,0

действия персонала по уходу	55	1	0,1
8. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации во время пребывания в отделении (доброжелательность, вежливость)?			
да	56	749	99,6
нет	57	3	0,4
9. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи?			
да	58	751	99,9
нет	59	1	0,1
10. Удовлетворены ли Вы навигацией внутри медицинской организации (предоставлением информации о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений и др.)			
да	60	752	100,0
нет	61	0	0,0
11. В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации			
да	62	752	100,0
нет	63	0	0,0
12. Вы используете электронные сервисы для взаимодействия с данной медицинской организацией (электронное обращение, электронная почта, часто задаваемые вопросы и др.)?			
нет (опрос завершен)	64	533	70,9
да (перейти к вопросу 12.1.)	65	219	29,1
12.1. Вы удовлетворены отношением работни-ков медицинской организации (доброжелательность, вежливость), которые с Вами взаимодействовали?			
да	66	219	100,0
нет	67	0	0,0

Заведующий ОМК **Логвинова Э.Г.**