АНАЛИЗ

результатов анкетирования пациентов в подразделениях (свод) стационара ГБУЗ СК "Пятигорская ГКБ № 2"

Отчётный период	2024 г.
Количество анкет	752

Вопросы анкеты	Код ответа	Абсолютные данные	%
1. Госпитализация была:			
экстренная (перейти к вопросу 4)	1	269	35,8
плановая (перейти к вопросу 1.11.3.)	2	483	64,2
1.1. Вы ожидали плановой госпитализации с момента по	олучения напра	вления на планову	/ IO
госпитализацию:			
14 календарных дней и более	3	0	0,0
13 календарных дней	4	46	9,5
12 календарных дней	5	88	18,2
10 календарных дней	6	104	21,5
7 календарных дней	7	107	22,2
менее 7 календарных дней	8	138	28,6
1.2. Вы были госпитализированы в назначенный срок			
да	9	478	99,0
нет	10	5	1,0
1.3. Вам сообщили о дате госпитализации:			
по телефону	11	94	19,5
при обращении в медицинское учреждение	12	368	76,2
электронным уведомлением	13	21	4,3
2. Вы удовлетворены комфортностью условиий в при	емном отделе	ении?	
да	14	456	94,4
нет (перейти к вопросам 2.1.)	15	27	5,6
2.1. Что не удовлетворяет?			
отсутствие свободных мест ожидания	16	16	3,3
состояние гардероба	17	0	0,0
состояние санитарно-гигиенических помещений	18	0	0,0
отсутствие питьевой воды	19	11	2,3
санитарное состояние помещений	20	0	0,0
3. Вы удовлетворены отношением к Вам работников и	медицинской	организации	
(доброжелательность, вежливость) во время пребыва			
да	21	480	99,4
нет	22	3	0,6
4. Имеете ли Вы установленную группу ограничения т	рудоспособно	сти?	
да (перейти к вопросам 4.14.3.)	23	178	23,7
нет	24	574	76,3
4.1. Какую группу ограничения трудоспособности Вы име	eeme?	·····	
Ггруппа	25	22	12,4

II группа	26	86	48,3
III группа	27	7 0	39,3
ребенок-инвалид	28	0	0,0
4.2. В медицинской организации обеспечены условия доступн	ости для л	иц с ограниченн	ыми
возможностями?			
да (перейти к вопросу 4.3.)	29	175	98,3
нет (перейти к вопросу 4.2.1.)	30	3	1,7
4.2.1. Пожалуйста, укажите, что (кто) именно отсутствуе	m		
выделенные места стоянки автотранспортных средств для		2	
инвалидов;	31	3	1,7
пандусы, подъемные платформы	32	0	0,0
адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные		0	
проемы	33		0,0
сменные кресла-каталки	34	0	0,0
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и		0	
зрительной информации	35		0,0
дублирование информации шрифтом Брайля;	36	0	0,0
специально оборудованные санитарно-гигиенические		0	
помещения	37		0,0
сопровождающие работники	38	0	0,0
4.3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидо			····
n n	39	176	98,9
да	 +		
нет 5. Во время пребывания в медицинской организации Вы обра помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и д да (перейти к вопросу 5.1.)	40 щались к и др.)?	2 нформации, раз 473	62,9
нет 5. Во время пребывания в медицинской организации Вы обра помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и д	40 щались к ин др.)? 41 42	473 279	мещенной в 62,9 37,1
нет 5. Во время пребывания в медицинской организации Вы обраномещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и да (перейти к вопросу 5.1.) нет 5.1. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информаци	40 щались к ин др.)? 41 42	473 279 г медицинской с	62,9 37,1 организации и
нет Б. Во время пребывания в медицинской организации Вы обратомещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и да (перейти к вопросу 5.1.) нет Б.1. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информаци	40 щались к ин др.)? 41 42	473 279 г медицинской с	62,9 37,1 организации и
нет 5. Во время пребывания в медицинской организации Вы обраномещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и да (перейти к вопросу 5.1.) нет 5.1. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информациторядке предоставления медицинских услуг, доступной в пом	40 щались к и др.)? 41 42 ии о работо	нформации, раз 473 279 г медицинской о педицинской орг	62,9 37,1 организации и ганизации?
нет Б. Во время пребывания в медицинской организации Вы обрагомещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и да (перейти к вопросу 5.1.) Нет Б.1. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информациорядке предоставления медицинских услуг, доступной в помада нет Б. Перед госпитализацией Вы обращались к информации, разм	40 щались к ин др.)? 41 42 ии о работо пещениях м 43 44	473 279 г медицинской орг 470 3	62,9 37,1 организации и еанизации? 99,4 0,6
нет Б. Во время пребывания в медицинской организации Вы обрагомещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и да (перейти к вопросу 5.1.) Нет Б.1. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информациорядке предоставления медицинских услуг, доступной в помера нет в. Перед госпитализацией Вы обращались к информации, разм	40 щались к ин др.)? 41 42 ии о работо пещениях м 43 44	473 279 г медицинской орг 470 3	62,9 37,1 организации и еанизации? 99,4 0,6
нет 5. Во время пребывания в медицинской организации Вы обраномещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и да (перейти к вопросу 5.1.) нет 5.1. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информаци порядке предоставления медицинских услуг, доступной в померания и полнотой в померания медицинских услуг, доступной в померания медицинской организации?	40 щались к ин др.)? 41 42 ии о работо пещениях м 43 44	473 279 г медицинской средицинской орг 470 3 а официальном	62,9 37,1 организации и еанизации? 99,4 0,6
нет Б. Во время пребывания в медицинской организации Вы обрагомещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и да (перейти к вопросу 5.1.) нет Б.1. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информациорядке предоставления медицинских услуг, доступной в померания порядке предоставления медицинских услуг, доступной в померанительной организацией Вы обращались к информации, размедицинской организации? да (перейти к вопросу 6.1.) нет Б.1. Удовлетворены ли Вы открытость, полно-той и доступ	40 щались к индр.)? 41 42 ии о работо мещениях м 43 44 пещенной н 45 46	473 279 г медицинской орг 470 3 га официальном 218 534 формации о дея	62,9 37,1 организации и ганизации? 99,4 0,6 сайте 29,0 71,0
нет Б. Во время пребывания в медицинской организации Вы обрагомещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и да (перейти к вопросу 5.1.) Нет Б.1. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информациорядке предоставления медицинских услуг, доступной в померания порядке предоставления медицинских услуг, доступной в померанизацией Вы обращались к информации, размедицинской организации? Да (перейти к вопросу 6.1.) нет Б.1. Удовлетворены ли Вы открытость, полно-той и доступ	40 щались к индр.)? 41 42 ии о работо мещениях м 43 44 пещенной н 45 46	473 279 г медицинской орг 470 3 га официальном 218 534 формации о дея	62,9 37,1 организации и ганизации? 99,4 0,6 сайте 29,0 71,0
нет 5. Во время пребывания в медицинской организации Вы обрагомещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и да (перейти к вопросу 5.1.) Нет 5.1. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информациорядке предоставления медицинских услуг, доступной в померания порядке предоставления медицинских услуг, доступной в померанительной организацией Вы обращались к информации, размедицинской организации? да (перейти к вопросу 6.1.) нет 5.1. Удовлетворены ли Вы открытость, полно-той и доступиседицинской организации, размещенной на официальном саймедицинской организации, размедицинской организации, размедицинской организации, размедицинской организации, размедицинской организации, размедицинской организации	40 щались к ин др.)? 41 42 ни о работе мещениях м 43 44 пещенной н 45 46 ностью ин ime медици	473 279 г медицинской орг 470 3 га официальном 218 534 формации о дея	62,9 37,1 организации и ганизации? 99,4 0,6 сайте 29,0 71,0
нет 5. Во время пребывания в медицинской организации Вы обраномещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и да (перейти к вопросу 5.1.) нет 5.1. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информациорядке предоставления медицинских услуг, доступной в померания порядке предоставления медицинских услуг, доступной в померанительной организацией Вы обращались к информации, размедицинской организации? да (перейти к вопросу 6.1.) нет 6.1. Удовлетворены ли Вы открытость, полно-той и доступнедицинской организации, размещенной на официальном сай да нет	40 щались к ин др.)? 41 42 ии о работе мещениях м 43 44 мещенной н 45 46 ностью ин іте медици 47 48	473 279 г медицинской орг 470 3 га официальном 218 534 формации о дея инской организа 214 4	62,9 37,1 организации и ганизации? 99,4 0,6 сайте 29,0 71,0 ятельно-сти ции? 98,2 1,8
нет 5. Во время пребывания в медицинской организации Вы обраномещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и да (перейти к вопросу 5.1.) Нет 5.1. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информациорядке предоставления медицинских услуг, доступной в померания порядке предоставления медицинских услуг, доступной в померанительной организацией Вы обращались к информации, размедицинской организации? да (перейти к вопросу 6.1.) нет 5.1. Удовлетворены ли Вы открытость, полно-той и доступнедицинской организации, размещенной на официальном сай да нет	40 щались к ин др.)? 41 42 ии о работе мещениях м 43 44 мещенной н 45 46 ностью ин іте медици 47 48	473 279 г медицинской орг 470 3 га официальном 218 534 формации о дея инской организа 214 4	62,9 37,1 организации и ганизации? 99,4 0,6 сайте 29,0 71,0 ятельно-сти ции? 98,2 1,8
нет 5. Во время пребывания в медицинской организации Вы обрагомещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и да (перейти к вопросу 5.1.) нет 5.1. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информациорядке предоставления медицинских услуг, доступной в померядке предоставления медицинских услуг, доступной в померя нет 5. Перед госпитализацией Вы обращались к информации, размедицинской организации? да (перейти к вопросу 6.1.) нет 6.1. Удовлетворены ли Вы открытость, полно-той и доступнедицинской организации, размещенной на официальном сай да нет 7. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставлена.	40 щались к индр.)? 41 42 и о работе нещениях м 43 44 пещенной н 45 46 иностью ин немедици 47 48 ния услуг в	473 279 г медицинской организа 218 534 формации о дея инской организа 214 4 медицинской о	62,9 37,1 организации и ганизации? 99,4 0,6 сайте 29,0 71,0 ятельно-сти ции? 98,2 1,8 рганизации?
нет 5. Во время пребывания в медицинской организации Вы обравломещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и да (перейти к вопросу 5.1.) нет 5.1. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информаци порядке предоставления медицинских услуг, доступной в померя нет 6. Перед госпитализацией Вы обращались к информации, размедицинской организации? да (перейти к вопросу 6.1.) нет 6.1. Удовлетворены ли Вы открытость, полно-той и доступи медицинской организации, размещенной на официальном сай да нет 7. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставлен да нет (перейти к вопросу 7.1.)	40 щались к индр.)? 41 42 ии о работо мещениях м 43 44 пещенной н 45 46 иностью интемедици 47 48 ния услуг в	473 279 г медицинской орг 470 3 га официальном 218 534 формации о дея инской организа 214 4 медицинской организа	62,9 37,1 ррганизации и ганизации? 99,4 0,6 сайте 29,0 71,0 ятельно-стиции? 98,2 1,8 рганизации?
нет 5. Во время пребывания в медицинской организации Вы обравломещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и да (перейти к вопросу 5.1.) нет 5.1. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информаци порядке предоставления медицинских услуг, доступной в померя нет 6. Перед госпитализацией Вы обращались к информации, размедицинской организации? да (перейти к вопросу 6.1.) нет 6.1. Удовлетворены ли Вы открытость, полно-той и доступи медицинской организации, размещенной на официальном сай да нет 7. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставлен да нет (перейти к вопросу 7.1.)	40 щались к индр.)? 41 42 ии о работо мещениях м 43 44 пещенной н 45 46 иностью интемедици 47 48 ния услуг в	473 279 г медицинской орг 470 3 га официальном 218 534 формации о дея инской организа 214 4 медицинской организа	62,9 37,1 ррганизации и ганизации? 99,4 0,6 сайте 29,0 71,0 ятельно-стиции? 98,2 1,8 рганизации?
Б. Во время пребывания в медицинской организации Вы обрагомещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и да (перейти к вопросу 5.1.) Нет Б.1. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информациорядке предоставления медицинских услуг, доступной в померя нет Б. Перед госпитализацией Вы обращались к информации, размедицинской организации? да (перейти к вопросу 6.1.) нет Б.1. Удовлетворены ли Вы открытость, полно-той и доступимедицинской организации, размещенной на официальном сай да нет Л. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставлен да нет (перейти к вопросу 7.1.) Л.1. Что именно Вас не удовлетворяет?	40 щались к индр.)? 41 42 и о работо нещениях м 43 44 пещенной н 45 46 ностью ин темедици 47 48 ния услуг в 49 50	473 279 г медицинской орг 470 3 га официальном 218 534 формации о дея инской организа 214 4 медицинской орг	62,9 37,1 организации и ганизации? 99,4 0,6 сайте 29,0 71,0 ятельно-сти ции? 98,2 1,8 рганизации? 98,0 2,0
5. Во время пребывания в медицинской организации Вы обрагомещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и да (перейти к вопросу 5.1.) нет 5.1. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информациорядке предоставления медицинских услуг, доступной в померя нет 6. Перед госпитализацией Вы обращались к информации, размедицинской организации? да (перейти к вопросу 6.1.) нет 6.1. Удовлетворены ли Вы открытость, полно-той и доступимедицинской организации, размещенной на официальном сай да нет 7. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставлен да нет (перейти к вопросу 7.1.) 7.1. Что именно Вас не удовлетворяет?	40 щались к индр.)? 41 42 ии о работе нещениях м 43 44 пещенной н 45 46 июстью ин те медици 47 48 ния услуг в 49 50	473 279 г медицинской орг 470 3 га официальном 218 534 формации о дея инской организа 214 4 медицинской ор 737 15	62,9 37,1 ррганизации и ганизации? 99,4 0,6 сайте 29,0 71,0 птельно-стищии? 98,2 1,8 рганизации? 98,0 2,0

* *

действия персонала по уходу	55	1	0,1
8. Вы удовлетворены отношением к Вам работн отделении (доброжелательность, вежливость)?		зации во время	я пребывания в
да	56	749	99,6
нет	57	3	0,4
9. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую	организацию для получен	ия медицинско	ой помощи?
да	58	751	99,9
нет	59	1	0,1
да нет	61	0	100,0
размещении кабинетов медицинских работнин санитарно-гигиенических помещений и др.)	ков, лабораторных и диагно	остических под	разделений,
нет	61	0	0,0
11. В целом Вы удовлетворены условиями ока	зания услуг в данной меди	цинской органі	изации
да	62	752	100,0
нет	63	0	0,0
12. Вы используете электронные сервисы для в (электронное обращение, электронная почта, ча			ганизацией
нет (опрос завершен)	64	533	70,9
да (перейти к вопросу 12.1.)	65	219	29,1
12.1. Вы удовлетворены отношением работнивежливость), которые с Вами взаимодействова.	•	ции (доброжел	ательность,
да	66	219	100,0
нет	67	0	0,0

Заведующий ОМК

The

Логвинова Э.Г.