

Как получить помощь, если в больнице нет нужного врача

Ситуации, когда в медицинской организации отсутствует специалист необходимого профиля, к сожалению, могут возникнуть. Однако это не должно становиться препятствием для получения квалифицированной медицинской помощи. Система обязательного медицинского страхования (ОМС) предоставляет гражданам возможности для решения подобных проблем.

В первую очередь, обратитесь к руководству медицинской организации – главному врачу или его заместителю. Зачастую, администрация располагает информацией о врачах смежных специальностей, способных оказать необходимую помощь. Либо может организовать консультацию с врачом другой медорганизации, выдав соответствующее направление.

Если решить вопрос на данном уровне не удаётся, следующим шагом станет обращение в вашу страховую компанию, выдавшую полис ОМС. Телефон горячей линии указан на самом полисе. Страховые представители обязаны предоставить консультацию и помочь в организации медицинской помощи, направив вас к нужному специалисту в другое лечебное учреждение, работающее в системе ОМС.

В случае, если страховая компания не смогла оперативно решить проблему, вы можете обратиться непосредственно в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ставропольского края. Здесь вам предоставят полную информацию о доступных медицинских учреждениях и специалистах, оказывающих необходимую помощь по полису ОМС.

Важно помнить: отказ в оказании медицинской помощи, предусмотренной программой ОМС, является нарушением прав застрахованного лица. Не бойтесь отстаивать свои права, используя все доступные инструменты. ТФОМС СК всегда готов оказать содействие в защите ваших прав на получение качественной и своевременной медицинской помощи.