

Как написать обращение в ТФОМС СК?

Чтобы обратиться в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ставропольского края и получить компетентный ответ, есть несколько способов.

1. Личный кабинет застрахованного лица. Он расположен на [сайте ТФОМС СК](#) и позволяет направить обращение в министерство здравоохранения Ставропольского края, ТФОМС СК или в свою страховую медицинскую организацию. Такое обращение будет рассмотрено в течение 30 дней в соответствии с Федеральным законом 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Для аутентификации пользователя сервисов «Личного кабинета застрахованного лица» используется логин и пароль Единого портала государственных услуг (Госуслуги).

2. Платформа обратной связи (ПОС) на портале «Госуслуги». ПОС позволяет быстро подать обращение в любой орган государственной власти без личного визита, отследить статус письма и получить ответ в гарантированные законом сроки – 30 дней со дня регистрации. Для подачи обращения необходимо авторизоваться на Госуслугах.

3. Задать вопрос на сайте ТФОМС СК на [странице "Вопрос-ответ"](#). Это экспресс-общение, которое не требует идентификации и аутентификации. Ответ эксперта появится в течение суток в этом же разделе.

В текущем году через личный кабинет застрахованного лица в ТФОМС СК поступило 53 обращения, посредством ПОС – более 3100, из них в ТФОМС СК – почти 500, в Ставропольский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-МЕД» – около 800, в АОСП ООО «СК «ИНГОССТРАХ-М» - филиал в г. Ставрополе – свыше 1800, в рубрику «Вопрос-ответ» – 40.

Также граждане по вопросам оказания бесплатной медицинской помощи по полису ОМС могут обращаться в контакт-центр ТФОМС СК: 8-800-707-11-35.