

Как выбрать страховую медицинскую компанию при переезде в другой регион

Переезд в новый регион – это не только смена места жительства, но и необходимость обновить данные в системе обязательного медицинского страхования (ОМС). Разберём пошагово, как выбрать страховую медицинскую организацию и прикрепиться к поликлинике.

Шаг 1. Проверьте, нужно ли менять страховую компанию

По закону, вы **не обязаны** менять страховую при переезде:

- Если ваша текущая страховая компания работает в регионе переезда, можно остаться в ней.
- Если компания не представлена в регионе переезда, нужно выбрать новую страховую медицинскую организацию (СМО).

Шаг 2. Найдите аккредитованные страховые компании в регионе переезда

Где искать:

- На сайте **Федерального фонда ОМС** (ffoms.ru) — раздел «Реестр страховых медицинских организаций».
- На сайте **Территориального фонда ОМС** вашего нового места жительства (в Ставропольском крае <https://tfomssk.ru/reestr-oms/reestr-smo/>)
- В поликлинике – там подскажут, с какими СМО заключены договоры, и там же есть страховые представители.

Шаг 3. Сравните страховые компании

На что обратить внимание:

- **Наличие офисов в вашем городе/округе.** Удобно, если нужно лично подать документы или решить спорный вопрос.
- **Отзывы пациентов.** Изучите опыт других людей: как быстро реагируют на обращения, помогают ли в сложных ситуациях.
- **Качество сопровождения.** Некоторые СМО предлагают дополнительные сервисы: напоминания о диспансеризации, консультации по телефону или онлайн.
- **Оперативность решения проблем.** Если возникают сложности с получением медицинской помощи, страховая должна оперативно вмешаться и защитить ваши права.
- **Доступность каналов связи:** горячая линия, чат на сайте, мобильное приложение.

Шаг 4. Подайте заявление на прикрепление к новой СМО

Онлайн через Госуслуги:

- Зайдите в личный кабинет.
- Выберите услугу «Выбор страховой медицинской организации».
- Заполните заявление и отправьте его.

Лично в офисе страховой компании:

- Возьмите паспорт, СНИЛС и действующий полис ОМС (если он на материальном носителе).

- Напишите заявление на прикрепление.

Шаг 5. Получите уведомление о прикреплении

После подачи заявления:

- В течение **3 рабочих дней** страховая компания направит уведомление о прикреплении.

- Ваш полис ОМС остаётся тем же, меняется только страховая организация.

- Данные обновятся в единой базе, и вы сможете получать медицинскую помощь в новом регионе.

Шаг 6. Прикрепитесь к поликлинике

- Выберите поликлинику в новом регионе.

- Подайте заявление о прикреплении. Это можно сделать в поликлинике или через Госуслуги.

- Убедитесь, что ваши данные внесены в систему, так вы сможете записываться на приём к врачам.

Важно:

- **Срок действия полиса ОМС** не меняется при смене СМО – он бессрочный для граждан РФ.

- **Дети и недееспособные граждане** прикрепляются через законных представителей (родители, опекуны).

- **Иностранцы граждане и лица без гражданства** также имеют право на ОМС при наличии законных оснований для проживания в РФ.

- Если в **Ставропольском крае** возникли проблемы с прикреплением или получением медпомощи, **обратитесь в ТФОМС СК (8-800-707-11-35)** – мы контролируем работу страховых компаний и медицинских организаций.