

Актуализация данных полиса ОМС: когда и как это сделать



Полис ОМС – ваш ключ к бесплатной медицинской помощи в России. Важно, чтобы данные в нём были актуальными: это гарантирует беспрепятственный доступ к услугам в рамках программы государственных гарантий.

Актуализация данных полиса обязательна:

- при замене паспорта;
- изменении фамилии, имени или отчества (например, после заключения или расторжения брака); даты или места рождения (в случае обнаружения ошибки в документе); состояния гражданства (если вы приобрели гражданство РФ).

Актуальный полис ОМС гарантирует:

- беспрепятственное получение медицинской помощи в любом регионе России;
- корректное внесение данных в медицинские информационные системы;
- отсутствие задержек при оформлении направлений на обследования и лечение;
- возможность записи к врачу через электронные сервисы;
- исключение ситуаций, когда из-за неактуальных данных могут отказать в оказании помощи.

Актуализировать можно лично в офисе страховой медицинской организации. Возьмите с собой документы: паспорт РФ (или временное удостоверение личности); СНИЛС; старый полис ОМС (если он не утерян); документ, подтверждающий изменение данных (например, свидетельство о браке или смене имени).

Важно: Полис представляет собой уникальную последовательность символов в машиночитаемом виде, которая присваивается сведениям о застрахованном лице в едином регистре застрахованных лиц при ведении персонифицированного учёта сведений о застрахованных лицах (до 1 декабря 2022 года полис единого образца выпускался в форме бумажного бланка или в виде пластиковой карты с электронным носителем информации). В настоящее время полис ОМС изготавливается в цифровом формате и представляет собой линейный штрих код, который находится в личном кабинете на портале «Госуслуги», на официальном сайте территориального фонда или его возможно распечатать в офисе страховой. При этом ранее выданные полисы на материальном носителе (бумажный или пластиковый) имеют равнозначную силу.

«Полис ОМС – это гарантия права застрахованных граждан на бесплатную медицинскую помощь. Если ваши данные изменились, не откладывайте замену: это займёт минимум времени, но избавит от возможных сложностей при обращении к врачу. Только по итогам 2025 года проведено почти 95 тысяч корректировок данных полиса ОМС», –

отмечает директор Территориального фонда обязательного медицинского страхования Ставропольского края Натела Павличенко.

По всем вопросам, связанным с заменой и актуализацией данных полиса ОМС, можно обратиться в страховую медицинскую организацию, выдавшую полис; к страховому представителю в поликлинике; по телефону контакт-центра ТФОМС СК: 8-800-707-11-35.